

		ENCUESTA NIVEL DE SATISFACCION DEL DISTRIBUIDOR		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: 23-10-2020	PÁGINA 1 DE 1	CÓDIGO: R-037

Objetivo: Para la entidad es importante conocer su opinión respecto a la calidad de nuestros servicios. Su información nos ayudará a enfocar nuestros servicios a sus necesidades y expectativa. Esperamos sea contestada de manera sincera y objetiva.

Medio de información de la encuesta:

Telefónica <input type="checkbox"/>	Medio Electrónico <input type="checkbox"/>	Personalmente <input type="checkbox"/>	Correspondencia <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--	--	--

Fecha: DD/MM/AAAA	Ciudad:	Agencia:
Nombre Encuestado:		Representante Legal:
Correo Electrónico:		Telefono:
No. de loteros que venden la Lotería del Tolima:		

1	Se encuentra satisfecho con el servicio prestado por la Lotería del Tolima?	SI _____ NO _____				
Nº	Como considera usted:	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Observaciones
2	El plan de premios de la Lotería del Tolima					
3	Mezcla de la billetería					
4	El sistema de incentivos al distribuidor					
5	El sistema de incentivos al lotero					
6	Solución a peticiones, quejas, reclamos, solicitudes realizadas.					
7	La entrega de la billetería					
8	Entrega de volantes de resultados					
9	Que promocionales incrementa la venta en su distribuidora?					

SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO

Realizado Por: _____

Verificado Por: _____

Elaboró	Revisó/Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
Profesional Especializado Unidad operativa y comercial	Comité de Calidad	Se plantea objetivo de la encuesta; la información del encuestado se organiza diferente para hacer mas agil la encuesta; en las preguntas 7 y 8 se suprime el termino oportuno.