

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EL VENDEDOR DE LOTERÍA			
	VERSIÓN: 00	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVA Y COMERCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: 18-08-2020	PÁGINA 1 DE 1

Fecha: _____ Nombre Lotero: _____
 Edad: _____ Sexo: _____
 Ciudad o Municipio: _____ Teléfono: _____

Medio de información de la encuesta:

Telefónica <input type="checkbox"/>	Personalmente <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--

Con la presente encuesta se pretende medir el nivel de satisfacción del vendedor de Lotería del Tolima. Esperamos sea contestada lo más sincero y objetivo posible.

1 Se encuentra satisfecho con la Lotería del Tolima?

SI

NO

2 ¿La numeración de su billetería es del agrado de sus apostadores?

SI	No

3 ¿La Lotería del Tolima le inspira confianza y credibilidad?

SI	No

4 ¿Las peticiones, quejas y reclamos presentadas a la Lotería del Tolima son atendidas oportunamente?

SI	No

5 ¿Como le parece el Plan de Premios de la lotería del Tolima? Que le cambiaría al plan de premios?

Excelente	Bueno	Regular	Malo

6 ¿A través de que medios conoce usted los resultados de la Lotería?

Televisión	Radio	volantes	Pag - Web	otros

7 ¿Se encuentra satisfecho con la responsabilidad social brindada por la entidad a los Loteros?

Excelente	Bueno	Regular	Malo

8 ¿ Cual Lotería comercializa más ? Por qué?

10 ¿Cuál sería el apoyo que usted espera de parte de la Lotería del Tolima para incrementar las ventas?

11 ¿Desde que día de la semana inicia a vender Lotería del Tolima?

Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo

SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO

Realizado: _____

Verificado Por: _____

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y RETROALIMENTACIÓN!

Elaboró	Revisó/Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	Se Implementa el SIGC

