

## ENCUESTA AMBIENTE PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS

La presente encuesta tiene como objetivo principal obtener información sobre nuestro Clima Organizacional. Los resultados nos van a ayudar en la toma de decisiones y/o acciones en beneficio de todo el personal. A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones y preguntas, las cuales agradeceremos respondas con la mayor sinceridad y honestidad posible, marcando la alternativa que mejor describa lo que sientes o piensas. No existen respuestas correctas o incorrectas. Esta encuesta es anónima.

1. En mi oficina se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo

- Nunca       A veces       Con Frecuencia  
 Casi Siempre       Siempre

2. Para el desempeño de mis labores mi ambiente de trabajo es

- MuyMalo       Malo       Regular  
 Bueno       Muybueno

3. Existe comunicación dentro de mi grupo de trabajo

- Nunca       A veces       Con frecuencia  
 Casi Siempre       Siempre

VERSIÓN: 00

RESPONSABLE:  
AUX ADMINISTRATIVO DE LA  
UNIDAD ADMINISTRATIVAFECHA DE INICIO/  
ACTUALIZACIÓN:  
30-06-2022PÁGINA:  
2 DE 7

CÓDIGO: R-099

4. Existe comunicación fluida entre las unidades y la sede central.

 Nunca A veces Con frecuencia Casi Siempre Siempre

5. Siento que no me alcanza el tiempo para completar mi trabajo

 Nunca A veces Con Frecuencia Casi Siempre Siempre

6. Los jefes en la organización se preocupan por mantener elevado el nivel de motivación del personal

 Nunca A veces Con Frecuencia Casi Siempre Siempre

7. La relación entre compañeros de trabajo en la organización es

 Muy Mala Mala Regular Buena Muy Buena

8. La organización cuenta con planes y acciones específicos destinados a mejorar mi trabajo.

 **Nunca** **A veces** **Con Frecuencia** **Casi Siempre** **Siempre**

9. La organización otorga buenos y equitativos beneficios a los trabajadores

 **Nunca** **A veces** **Con Frecuencia** **Casi Siempre** **Siempre**

10. En la organización las funciones están claramente definidas

 **Nunca** **A veces** **Con Frecuencia** **Casi Siempre** **Siempre**

11. Las remuneraciones están al nivel de los sueldos de mis colegas en el mercado

 **Nunca** **A veces** **Con Frecuencia** **Casi Siempre** **Siempre**

12. El nivel de compromiso por apoyar el trabajo de los demás en la organización es

Muy Bajo

Bajo

Regular

Alto

Muy Alto

13. Siento apoyo en mi jefe cuando me encuentro en dificultades

Nunca

A veces

Con Frecuencia

Casi Siempre

Siempre

14. Mi jefe me respalda frente a sus superiores

Nunca

A veces

Con Frecuencia

Casi Siempre

Siempre

15. Mi jefe me da autonomía para tomar las decisiones necesarias para el cumplimiento de mis responsabilidades.

Nunca

A veces

Con Frecuencia

Casi Siempre

Siempre

VERSIÓN: 00

RESPONSABLE:  
AUX ADMINISTRATIVO DE LA  
UNIDAD ADMINISTRATIVAFECHA DE INICIO/  
ACTUALIZACIÓN:  
30-06-2022PÁGINA:  
5 DE 7

CÓDIGO: R-099

16. Participo de las actividades culturales y recreacionales que la organización realiza.

**Nunca****A veces****Con Frecuencia****Casi Siempre****Siempre**

17. Mi jefe me proporciona información suficiente, adecuada para realizar bien mi trabajo

**Nunca****A veces****Con Frecuencia****Casi Siempre****Siempre**

18. Mi jefe me brinda la retroalimentación necesaria para reforzar mis puntos débiles según la evaluación de desempeño.

**Nunca****A veces****Con Frecuencia****Casi Siempre****Siempre**

19. El nivel de recursos (materiales, equipos e infraestructura) con los que cuento para realizar bien mi trabajo es

**Muy Mala****Mala****Regular****Bueno****Muy Bueno**

20. Los jefes reconocen y valoran mi trabajo

- Nunca**                       **A veces**                       **Con Frecuencia**  
 **Casi Siempre**                       **Siempre**

21. Mi remuneración, comparada con lo que otros ganan y hacen en la organización, está acorde con las responsabilidades de mi cargo

- Muy Mala**                       **Mala**                       **Regular**  
 **Buena**                       **Muy Buena**

22. La distribución de la carga de trabajo que tiene mi área es

- Muy Mala**                       **Mala**                       **Regular**  
 **Buena**                       **Muy Buena**

23. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción por pertenecer a la organización?

- Muy Bajo**                       **Bajo**                       **Regular**  
 **Alto**                       **Muy Alto**

VERSIÓN: 00

RESPONSABLE:  
AUX ADMINISTRATIVO DE LA  
UNIDAD ADMINISTRATIVA

FECHA DE INICIO/  
ACTUALIZACIÓN:  
30-06-2022

PÁGINA:  
7 DE 7

CÓDIGO: R-099

24. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el trabajo que realiza en la organización?

Muy Bajo

Bajo

Regular

Alto

Muy Alto

25. Cómo calificaría su nivel de identificación con la organización?

Muy Bajo

Bajo

Regular

Alto

Muy Alto

26. Te agradeceremos nos hagas llegar algunos comentarios acerca de aspectos que ayudarían a mejorar nuestro ambiente de trabajo.

---

---

---

Elaboro:	Reviso/Aprobó:	Observaciones y/o Ajustes:
Auxiliar Administrativo de la Unidad Administrativa	Comité De Calidad	1. Se implementa el SIGC 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC