

	MATRIZ DE OPORTUNIDADES			
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 01/02/2022	PÁGINA: 1 DE 1	CÓDIGO: R-101

OPORTUNIDAD	PLAN DE ACCIÓN						
	ACTIVIDADES	ESTRATEGIA	RECURSOS	MEDIR LA EFICACIA	RESPONSABLE	TIEMPO	AVANCES
Expansión de Nichos de Mercado a los Jóvenes	Implementación Jovenes Generación LT	Incorporación de jóvenes a la fuerza de venta para atraer nuevos compradores	20% sobre el valor de la venta	Incremento venta cupo Loteria del Tolima	Mercadeo y Publicidad	Enero - Diciembre - 2022	Promedio de venta 1800 fracciones por sorteo
Fortalecimiento Venta Virtual	Publicidad y promocionales para canal virtual	Difundir los canales virtuales de venta existentes, mediante redes sociales y medios de comunicación	Talento Humano-aprendiz multimedia (presupuesto)	Incremento venta virtual	Mercadeo y Publicidad	Enero - Diciembre - 2022	Análisis del comportamiento de las ventas virtuales
Presencia de la Lotería en Nuevos Mercados	Apertura de nuevos distribuidores	Asignar cupo a nuevos distribuidores	Talento Humano	Incremento de venta (2022 Vs 2021)	Operación de Juego	Enero-Diciembre 2022	Nuevos distribuidores
Diversificación de canales para venta directa Vía Web	Implementar pagos a través de PSE. Para compradores a través de la página WEB	Realizar convenio para gestionar el desarrollo tecnológico	Talento Humano-Tecnológicos y financieros (presupuesto 2022)	% Avance de la implementación	Operación de juegos Gestión informática	Enero-Diciembre 2022	Pruebas tecnológicas
Actualización Plan de Premios haciéndolo mas atractivo para el apostador	Actualizar plan de premios para el año 2022	Análisis de mercado, financiero y de riesgos	Talento Humano	Aprobación del Plan de Premios	Direccionamiento estratégicos Operación de juegos- Mercadeo y Publicidad	Julio-Diciembre 2022	Estudio para el nuevo plan de premios

Elaboró	Reviso/Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
Gerencia	Comité De Calidad	Se actualiza matriz en la Diversificación de productos por nuevo producto " GRAN EXTRA PIJAO" 2. Se actualiza por cambio de anualidad