

CATALOGO DE SERVICIOS



Introducción

El presente documento tiene como objetivo describir el catálogo de servicios tecnológicos que cuenta la Lotería del Tolima para satisfacer las necesidades tanto del cliente interno como externo.

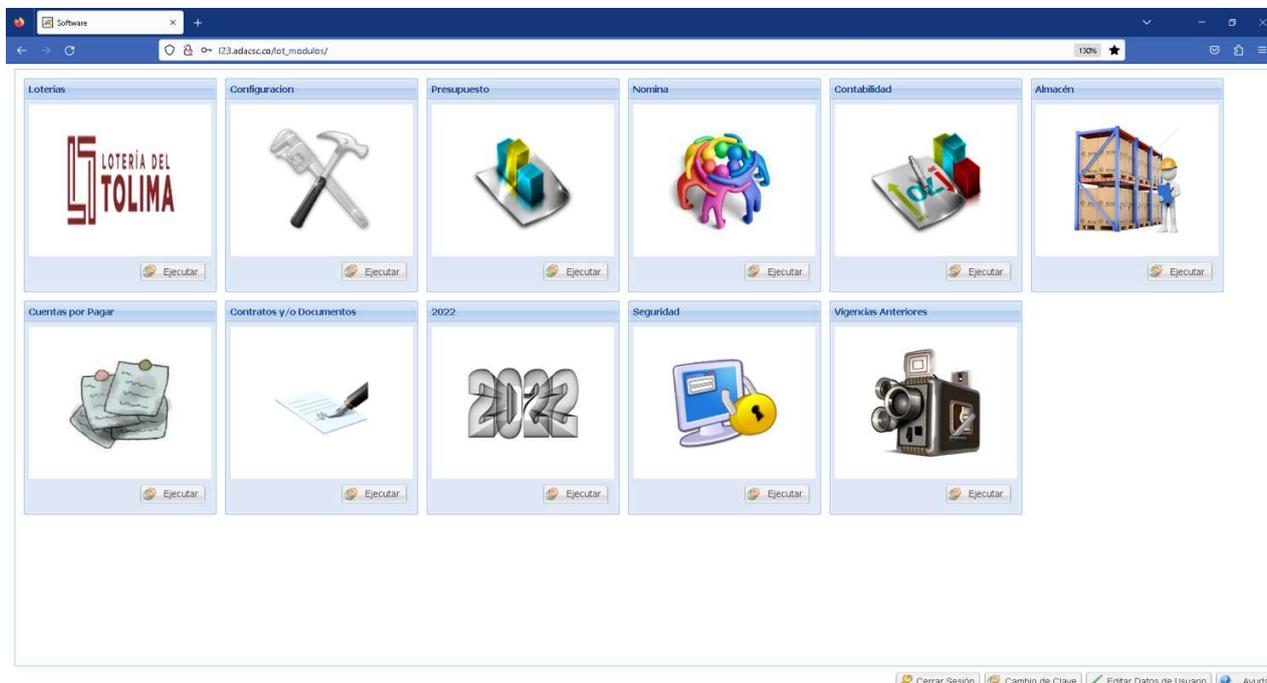
Estos servicios prestados están en cabeza del Proceso de Gestión Informática de la entidad.

1. Sistema de información

La Lotería cuenta con un sistema de información con nuevas tecnologías que permiten una competencia más dinámica y ágil esto con el fin de brindar un mejor servicio a sus clientes internos y externos.

En modalidad de arrendamiento el sistema de información de la lotería del Tolima cuenta:

- 1.1. Con los Servicios de: soporte, mejoras continuas, mantenimiento y actualización de los diferentes módulos
- 1.2. módulos: Aplicativo web contabilidad, Aplicativo web presupuesto, aplicativo web de tesorería, aplicativo web de Almacén, Modulo de activos fijos, Aplicación web comercial, de Cartera y lotería, Aplicativo web para el portal de Distribuidores , Aplicativo web de liquidación de Nomina, Reportes, Información a entes de control, Seguridad, Nomina Electrónica, facturación electrónica, Actos Administrativos, Club VIP y promocionales.



2. Página Web

El sitio web de la lotería cuenta con la estructura establecida dentro del Marco de la Ley 1712 de 2014 donde nuestros usuarios internos y externos podrán visualizar:

- 2.1. Portafolio de servicios
- 2.2. Resultado de la lotería del Tolima y Pijao de Oro
- 2.3. Información institucional como su Misión, Visión, Políticas de Calidad, Estructura Organizacional, Equipo humano, MIPG, SST, procesos y procedimiento.
- 2.4. Menú de Transparencia, Participa, Atención al ciudadano y Contratación.



The screenshot shows the homepage of the Lotería del Tolima website. At the top, there is a navigation bar with the GOV.CO logo and the Lotería del Tolima logo. Below the navigation bar, there is a main banner with the text "¡Apoya Lo Nuestro! Compra la Lotería del Tolima a tu lotero de confianza" and "¡La Más Social de Colombia!". The banner features two lottery agents. Below the banner, there is a section for the "Próximo Sorteo" (Next Drawing) on "lunes 17 de julio de 2023". A countdown timer shows 04 days, 08 hours, 30 minutes, and 58 seconds. Below the timer, there is a section for "Sorteo 4021" (Drawing 4021) on "lunes, 10 de Julio de 2023". The main prize is "PREMIO MAYOR 3.000 MILLONES" (Major Prize 3,000 Million) for "Serie 3518" (Series 3518) and "Serie 110" (Series 110). There is a "Mas Resultados" (More Results) button and a video player showing the drawing process. To the right of the drawing section, there is a "¡AFÍLIATE! CLUB DE CLIENTES VIP" (Join! VIP Client Club) button. At the bottom left, there is a "¿GANASTE?" (Did you win?) button. The website is accessible in Spanish and has a "LectDomicilios" (Home Reading) button on the left side.

Otras de las opciones que se encuentran disponibles en el portal web son:

- 2.5. Botón de pago por PSE para la cancelación de la facturación de los sorteos de los distribuidores



- 2.6. Botón de pago por PSE para pago de sus clientes VIP



- 2.7. Acceso a los distribuidores para la realización de las devoluciones de los diferentes Sorteos



🔍 No se requiere | 02 de agosto de 2020 | 10:50:00



3. Administración Direccionamiento Ipv6 y Seguridad en la Infraestructura de Red

Al tener cada vez un mayor número de equipos conectados a una red y una mejor movilidad y acceso para usuarios al contar con más direcciones IP, son ventajas claves que IPv6 trae y que se traducen en eficiencia y calidad de procesos en cualquier negocio, y más ahora, cuando estamos transitando rápidamente a una transformación digital.

La Lotería del Tolima realizó la implementación del Protocolo IPV6 por lo su infraestructura tecnológica podrá contar con las siguientes características:

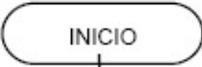
- Máxima seguridad (IPv6 incorpora nuevos mecanismos de seguridad, que al ser configurados o implementados en su infraestructura pueden robustecer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de las comunicaciones, esto es indispensable para proteger la información sensible de su empresa y salvaguardar la privacidad de los datos de sus clientes.)
- Autoconfiguración (Es otra de las características que tiene el protocolo, un dispositivo habilitado para IPv6 puede generar una dirección mientras esté encendido, adicionalmente este dispositivo puede comunicarse con otros en la red local de forma directa sin requerir de otros pasos. Así mismo un dispositivo habilitado con IPv6 puede conectarse globalmente a internet y no solamente a una red local haciendo que su sistema de conectividad sea mucho más completo y versátil.
- Enrutamiento más eficiente (Con IPv6 el enrutamiento y procesamiento de paquetes es mucho más eficiente, lo que significa una transferencia de datos más ágil que la que puede ofrecer IPv4, esto beneficia diferentes acciones, pero de forma directa todas aquellas que se desarrollan en tiempo real como streaming, audio y video.)
- Facilidad en el desarrollo de la Internet de las cosas (Teniendo en cuenta que la internet de las cosas plantea la conexión de objetos de uso cotidiano a internet con el objetivo de solucionar problemáticas comunes con el análisis de datos, como sucede mediante aplicaciones para temáticas de salud, transporte o el hogar, allí IPv6 se convierte en la herramienta fundamental para que este tipo de conexiones sean posibles y viables, en tanto permite tener más dispositivos conectados sin la limitante de su dirección.

4. Prestación de servicio de soporte técnico a usuarios internos y externos del Sistema de Información, del Hardware y Software

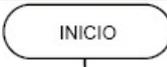
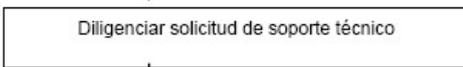
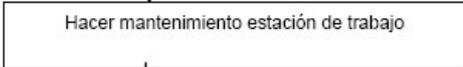
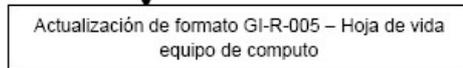
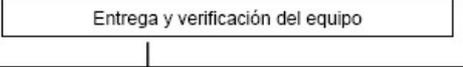
En el GI-P-001 Procedimiento Gestión informática de la entidad se tiene definido el procedimiento de cada uno de los soportes de Hardware y Software con los que los usuarios internos y externos cuentan.

4.1. Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Recursos tecnológicos

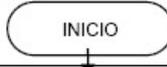
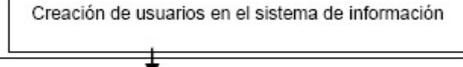
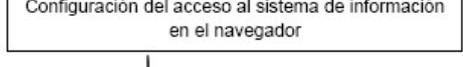
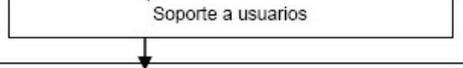
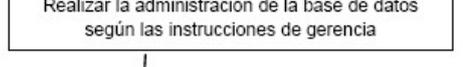
4.1.1 Mantenimiento Preventivo

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
			
1	Hacer mantenimiento preventivo Semestral a estaciones de trabajo.	Técnico en sistemas Contratista	-Realizar archivo de evidencia por cada equipo.
2	Diligenciar control mantenimiento equipos de computo	Técnico en sistemas Contratista	Formato "GI-R-003 Control Mantenimiento Equipos de Cómputo"
3	Entrega y verificación del equipo	Técnico en sistemas Contratista – funcionario Responsable.	Formato "GI-R-003 Control Mantenimiento Equipos de Cómputo"
			

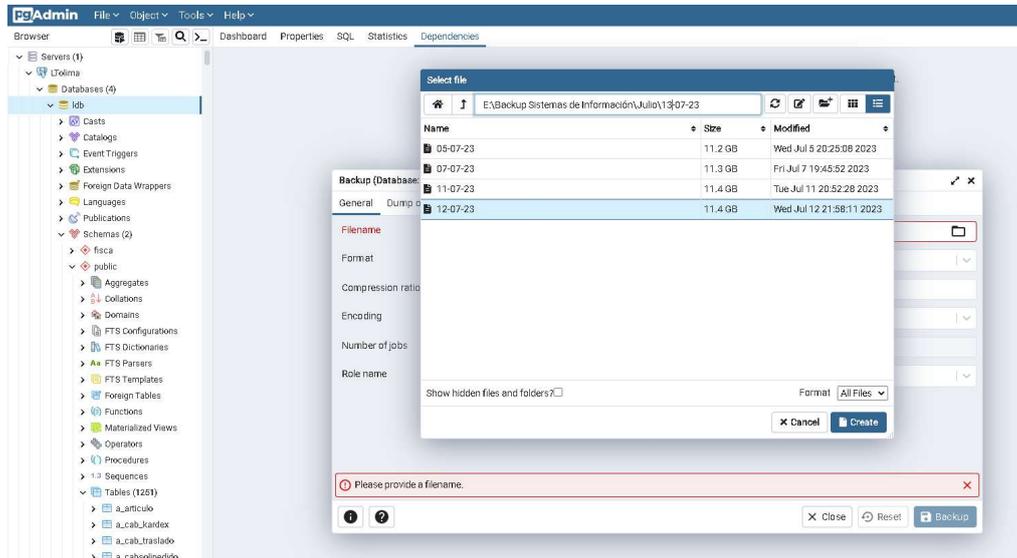
4.1.2 Mantenimiento Correctivo

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
			
1		Técnico en sistemas Contratista	Diligencia el formato GI-R-004 "Solicitud de soporte técnico"
2		Técnico en sistemas Contratista	Diligencia el formato GI-R-004 "Solicitud de soporte técnico"
3		Técnico en sistemas Contratista	Registra en formato "GI-R-005 Hoja de vida de equipo de cómputo" si se requiere
4		Técnico en sistemas Contratista – funcionario Responsable.	Diligencia el formato GI-R-004 "Solicitud de soporte técnico"
			

4.2. Sistema de información

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
			
1		Técnico en sistemas	
2		Técnico en sistemas	
3		Técnico en sistemas	
4		Técnico en sistemas	
			

4.3 Backup – Base de Datos Sistema de Información (Herramienta Pgadmin)



No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	INICIO		
1	Realizar backup de la base de datos mediante la herramienta Pgadmin 2 veces por semana	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
2	Copia mensual de los backup de bases de datos en discos duros externos	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
3	Copia Trimestral en disco duro externo	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
4	Copia trimestral a estaciones de trabajo en disco duro externo.	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
	FIN		