

1. Estado de Acciones de las Revisiones por la Dirección previas:

2. Los cambios en las cuestiones externas e internas, que sean pertinentes al Sistema Integrado de Gestión de Calidad

3. Información sobre el desempeño y eficacia del SIGC, incluidas las tendencias relativas a:

- a. La Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes;
- b. El grado de cumplimiento de los objetivos de la calidad;
- c. El desempeño de los procesos y conformidades de los productos y servicios;
- d. Las no conformidades y acciones correctivas;
- e. Los resultados de seguimiento y medición
- f. Resultado de las auditorías
- g. El desempeño de proveedores externos:

4. La adecuación de los recursos:

5. La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades:

6. Las Oportunidades de mejora;**DECISIONES Y ACCIONES DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**

1. Las oportunidades de mejora (Implementar actividades de mejora del Sistema, acciones para cumplir con los requisitos de los clientes, para aumentar su satisfacción)
2. Necesidad de cambio en el Sistema Integrado de Calidad.
3. Las necesidades de recursos.

Se anexa la información documentada como evidencia de los resultados de la revisión por la Dirección.

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
1	9-05-2023	Gerencia General	Comité de calidad	<ol style="list-style-type: none">1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18-08-2020	Gerencia General	Comité de calidad	<ol style="list-style-type: none">1. Se crea el documento