

		CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR		
VERSIÓN: 02	RESPONSABLE: GERENTE GENERAL	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA 1 DE 2	CÓDIGO: DI-R-009

Nombre	Tipo de persona	Categoría	Variable	La variable es					Puntaje Total
				Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente	
Clientes	Natural	Demográfica	Ubicación	1	1	1	1	1	5
			Clima	1	1	0	1	0	3
			Edad	1	1	0	1	0	3
			Genero	1	1	0	1	0	3
			Ingresos	1	1	0	1	0	3
			Actividad Económica	1	1	0	0	1	3
			Estrato	1	1	1	1	1	5
			Régimen de afiliación	0	1	1	0	1	3
			Puntaje del Sisbén	0	0	1	0	0	1
			Escolaridad	1	1	0	0	1	3
			Etnia	0	0	1	0	1	2
			Idiomas	0	0	1	0	0	1
			Vulnerabilidad	0	0	1	0	0	1
			Intereses	1	0	1	0	1	3
			Acceso a canales	1	1	1	1	1	5
			Uso de canales	1	1	1	1	1	5
			Loterero	Natural	Demográfica	Ubicación	1	1	1
Clima	1	1				0	1	0	3
Edad	1	1				1	1	0	4
Genero	1	1				1	0	1	4
Ingresos	1	1				1	0	0	3
Actividad Económica	1	1				1	0	1	4
Estrato	1	1				1	1	1	5
Régimen de afiliación	0	1				1	0	1	3
Puntaje del Sisbén	0	0				1	0	0	1
Escolaridad	1	1				1	0	1	4
Etnia	0	0				1	0	1	2
Idiomas	0	1				1	0	1	3
Vulnerabilidad	0	0				1	0	0	1
Intereses	1	0				1	0	1	3
Acceso a canales	1	1				1	1	1	5
Uso de canales	1	1				1	1	1	5
Funcionario publico, contratista, libre nombramiento y remoción	Natural	Demográfica				Ubicación	1	1	1
			Clima	1	1	0	1	0	3
			Edad	1	1	1	1	0	4
			Genero	1	1	1	0	1	4
			Ingresos	1	0	1	1	0	3
			Actividad Económica	1	1	1	1	1	5
			Estrato	1	1	1	1	1	5
			Régimen de afiliación	0	1	1	0	1	3
			Puntaje del Sisbén	0	0	1	0	0	1
			Escolaridad	1	1	1	0	1	4
			Etnia	0	0	1	0	1	2
			Idiomas	0	1	1	0	1	3
			Vulnerabilidad	0	0	1	0	0	1
			Intereses	0	0	1	0	0	1
			Acceso a canales	1	1	1	1	1	5
			Uso de canales	1	1	1	1	1	5
			Entes de Control	Jurídica	Geográfica	Cobertura geográfica	1	1	1
Ubicación	1	1				1	0	1	4
Tamaño de la entidad	0	1				1	0	1	3
Tipología organizacional	Con o sin ánimo de lucro	1			1	1	0	1	4
	Fuente de recurso	1			1	1	0	1	4
	Industrial	1			1	1	0	1	4
	Canales de atención	1			1	1	1	1	5
De comportamiento organizacional	Procedimiento	1			1	1	0	1	4
	Responsable	1			1	1	0	1	4
	Responsable	1			1	1	1	1	5
	Ubicación	1			1	1	0	1	4
Distribuidor de Lotería, Concesionario de apuestas, Proveedores	Jurídica	Geográfica	Cobertura	1	1	1	1	1	5
			Ubicación	1	1	1	0	1	4
			Tamaño de la entidad	1	0	1	0	1	3
		Tipología organizacional	lucro	1	1	1	0	1	4
			Fuente de recurso	1	1	0	0	1	3
			Industrial	1	1	1	0	1	4
			Canales de atención	1	1	1	1	1	5
		De comportamiento organizacional	Procedimiento	1	1	1	0	1	4
			Responsable	1	1	1	0	1	4
			Responsable	1	1	1	0	1	4
			Responsable	1	1	1	0	1	4

Rev	Fecha	Elaboro	Reviso/ Aprobo	Observaciones
2	9/05/2023	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	10/04/2022	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se implementa el SIGC.2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC
0	18/08/2020	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se crea el documento