

LOTERIA DELTOLIMA		CARACTERIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE VALOR							
VERSIÓN: 03		RESPONSABLE: GERENTE GENERAL			FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 05-08-2025		PÁGINA 1 DE 2		CÓDIGO: DI-R-009
Nombre	Tipo de persona	Categoría	Variable	Relevante	Económica	La variable es		Consistente	Puntaje Total
Clientes	Natural	Geográfica	Ubicación	1	1	1	1	1	5
			Clima	1	1	0	1	0	3
		Demográfica	Edad	1	1	0	1	0	3
			Genero	1	1	0	1	0	3
			Ingresos	1	1	0	1	0	3
			Actividad Económica	1	1	0	1	1	3
			Estrato	1	1	1	1	1	5
			Regimen de afiliación	0	1	1	0	1	3
			Puntaje del Sisben	0	0	1	0	0	1
			Escolaridad	1	1	0	0	1	3
			Etnia	0	0	1	1	1	2
			Idiomas	0	0	1	0	1	1
			Vulnerabilidad	0	0	1	0	0	1
		Intrínseco	Intereses	1	0	1	0	1	3
			Acceso a canales	1	1	1	1	1	5
			Uso de canales	1	1	1	1	1	5
		Ambiental / Climática	Expectativas de compromiso ambiental de la Lotería (ahorro energético, gestión de residuos)	1	1	1	1	1	5
Loterio	Natural	Geográfica	Ubicación	1	1	1	1	1	5
			Clima	1	1	0	1	0	3
		Demográfica	Edad	1	1	1	0	0	4
			Genero	1	1	1	0	1	4
			Ingresos	1	1	0	1	0	3
			Actividad Económica	1	1	1	0	1	4
			Estrato	1	1	1	1	1	5
			Regimen de afiliación	0	1	0	1	1	3
			Puntaje del Sisben	0	0	1	0	0	1
			Escolaridad	1	1	1	0	1	4
			Etnia	0	0	1	0	1	2
			Idiomas	0	1	1	0	1	3
			Vulnerabilidad	0	0	1	0	0	1
		Intrínseco	Intereses	1	0	1	0	1	3
			Acceso a canales	1	1	1	1	1	5
			Uso de canales	1	1	1	1	1	5
		Ambiental / Climática	Afectación de la venta por lluvias intensas o altas temperaturas	1	1			1	5
Funcionario publico, contratista, libre nombramiento y remoción	Natural	Geográfica	Ubicación	1	1	1	1	1	5
			Clima	1	1	0	1	1	3
		Demográfica	Edad	1	1	1	1	0	4
			Genero	1	1	1	0	1	4
			Ingresos	1	0	1	1	0	3
			Actividad Económica	1	1	1	1	1	5
			Estrato	1	1	1	1	1	5
			Regimen de afiliación	0	1	1	0	1	3
			Puntaje del Sisben	0	0	1	0	0	1
			Escolaridad	1	1	1	0	1	4
			Etnia	0	0	1	0	1	2
			Idiomas	0	1	1	1	1	3
			Vulnerabilidad	0	0	1	0	0	1
		Intrínseco	Intereses	0	0	1	0	0	1
			Acceso a canales	1	1	1	1	1	5
			Uso de canales	1	1	1	1	1	5
		Ambiental / Climática	Participación en acciones de mitigación y ahorro de recursos (energía, agua, papel)	1	1	1	1	1	5
Entes de Control	Jurídica	Geográfica	Cobertura geográfica	1	1	1	1	1	5
			Ubicación	1	1	1	0	1	4
		Tipología organizacional	Tamaño de la entidad	0	1	1	0	1	3
			Con o sin ánimo de lucro	1	1	1	0	1	4
			Fuente de recurso	1	1	1	0	1	4
			Industrial	1	1	1	0	1	4
			Canales de atención	1	1	1	1	1	5
		De comportamiento organizacional	Procedimiento	1	1	1	0	1	4
			Responsable	1	1	1	0	1	4
		Ambiental / Climática	Evidencias del cumplimiento de la Enmienda Climática ICONTEC 2024	1	1	1	1	1	5
Distribuidor de Lotería, Concesionario de apuestas, Proveedores	Jurídica	Geográfica	Cobertura	1	1	1	1	1	5
			Ubicación	1	1	1	0	1	4
		Tipología organizacional	Tamaño de la entidad	1	0	1	0	1	3
			Con o sin ánimo de lucro	1	1	1	0	1	4
			Fuente de recurso	1	1	0	0	1	3
			Industrial	1	1	1	0	1	4
			Canales de atención	1	1	1	1	1	5
		De comportamiento organizacional	Procedimiento	1	1	1	0	1	4
			Responsable	1	1	1	0	1	4

Rev	Fecha	Elabora	Revisó/ Aprobo	Observaciones
3	05/08/2025	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se adiciona la categoría "Ambiental / Climática" y variables relacionadas con sostenibilidad y cambio climático en cumplimiento de la Enmienda Climática de ICONTEC (ISO 9001:2015 / Amd 1:2024). 2. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.
2	09/05/2023	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	10/04/2022	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.
0	18/08/2020	Gerencia General	Comité de Calidad	1. Se crea el documento