

		ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPRADOR A DOMICILIO		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 1 DE 2	CÓDIGO: MP-R-008

Fecha: _____ Nombre: _____
 Ciudad: _____ Sexo: _____ Teléfono: _____

Objetivo: La presente encuesta buscar medir el nivel de satisfacción del comprador de Lotería del Tolima a domicilio, solicitamos contestar de manera objetiva.

Por favor seleccione con una X su respuesta.

1. ¿A través de que medio se enteró de la venta a domicilio?

- a. Radio
- b. Redes sociales de la Lotería
- c. Algún conocido

2. ¿Se encuentra satisfecho con el tiempo de respuesta cuando solicita su domicilio?

- a. Si
- b. No

2.2. ¿Si su respuesta a la pregunta anterior es No, por favor explique por qué?

3. ¿Con que frecuencia solicita su billete de Lotería a domicilio?

- a. Cada sorteo
- b. Cada quince días
- c. Una vez al mes

4. ¿Se siente satisfecho con la atención ofrecida por el personal?

- a. Si.
- b. No.

Realizo: _____ Verificado por: _____

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y RETROALIMENTACION!

		ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPRADOR A DOMICILIO		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA DE INICIO/ ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	PÁGINA: 2 DE 2	CÓDIGO: MP-R-008

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
1	9-05-2023	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18-08-2020	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Creación del documento