

		ENCUESTA NIVEL DE SATISFACCION DEL PROVEEDOR	
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO OPERATIVO Y COMERCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: 9-05-2023	CÓDIGO: MP-R-010

Con el fin de conocer la percepción que tienen los proveedores respecto del proceso y relación comercial con la entidad, es importante medir el grado de satisfacción del Proveedor, en aras de implementar acciones de mejora y acciones correctivas, le invitamos a responder de manera objetiva.

Fecha:		Medio de información de la encuesta	
Ciudad:		Telefonico	
Proveedor		Medio electronico	
Nombre Encuestado:		Correpondencia	
Representante Legal:		Personal	
Correo Electrónico:		Quien realiza la encuesta	
Teléfono:		Nombre	
Ciudad:		Cargo	
Producto y/o servicio que presta a la entidad		Dependencia	

La entidad es oportuna en los siguiente aspectos

Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	Observaciones
1	Esta satisfecho con la relación comercial establecida con la entidad.			
2	La información que ofrece la entidad para la elaboración del producto es puntual, oportuna y clara.			
3	La entidad es oportuna en el pago de las obligaciones.			
4	El tramite para el pago de la cuenta es racionalizado.			
5	La comunicación con la entidad es fluida de acuerdo con la relación comercial.			
6	Ante un producto no conforme la entidad genera acciones correctivas de manera inmediata.			

SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO

Rev	Fecha	Elaboro	Reviso/Aprobo	Observaciones
1	09/05/2023	Profesional Especializado Unidad operativa y comercial	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	02/10/2020	Profesional Especializado Unidad operativa y comercial	Comité de Calidad	1. Creación del documento