

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EL COMPRADOR DE LA LOTERÍA			
	RESPONSABLE: PROF ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVA Y COMERCIAL	FECHA ACTUALIZACIÓN: 5/09/2023	PÁGINA 1 DE 2	CÓDIGO: MP-R-005

Fecha:	Ciudad :
Nombre Encuestado:	Ocupación:
Email:	Teléfono:

Medio de información de la encuesta:

Telefónica ☐	Medio Electrónico ☐	Personalmente ☐	Correspondencia ☐
-------------------------------------	--	--	--

Objetivo: La presente encuesta se busca medir el nivel de satisfacción del comprador de lotería del Tolima, solicitamos contestar de manera objetiva.

Seleccione con X su respuesta

1 Se encuentra satisfecho con la Lotería del Tolima ?

SI	NO

2 ¿Porque escoge la loteria del tolima ?

Precio	Plan de premios	Cumplimiento pago de premios	Incentivos	Otro

3 ¿Le gusta el Plan de Premios de la Lotería del Tolima?

SI	No

4 ¿La Loteria del Tolima le inspira confianza y credibilidad?

Si	No

5 ¿Le gusta los pormocionales que la Lotería del Tolima hace para el apostador?

Si	No

6 ¿A través de que medios conoce usted los resultados del juego de la lotería?

Televisión	Radio	Prensa	Eventos	Pag Web	Lotero

7 ¿Utiliza la página web o redes sociales para conocer los servicios y para resolver las diferentes inquietudes de la Lotería del Tolima?

Si	No

SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO

Control de cambios

Rev	Fecha	Elaboro	Reviso/ Aprobo	Observaciones
3	04/09/2023	Profesional Especializado Unidad operativo y comercial	Comité de Calidad	1. Actualización del formato en donde se elimina la firma debido a que la encuesta se realiza telefónicamente
2	09/05/2023	Profesional Especializado Unidad operativo y comercial	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	30/06/2022	Profesional Especializado Unidad operativo y comercial	Comité de Calidad	Se lleva a cuadrícula la información del encuestado, se suprime en el objetivo la palabra buen día, nuestro; se reemplaza el termino esperamos por solicitamos, así mismo la palabra pretende por busca; se incorpora la frase forma de selección de respuesta; se suprime la frase "en caso que No pase a la pregunta 4; de igual manera la frase " !Gracias por su tiempo y retroalimentación.
0	18/08/2020	Profesional Especializado Unidad operativo y comercial	Comité de Calidad	1. Se crea el documento