

VERSIÓN: 02

RESPONSABLE: PROF
ESPECIALIZADO UNIDAD
OPERATIVA Y COMERCIAL

FECHA ACTUALIZACIÓN:
5-09-2023

PÁGINA 1 DE 1

CÓDIGO:
MP-R-006

Fecha: _____

Nombre Lotero: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Ciudad o Municipio: _____

Teléfono: _____

Medio de información de la encuesta:

Telefónica <input type="checkbox"/>	Personalmente <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--

Con la presente encuesta se pretende medir el nivel de satisfacción del vendedor de Lotería del Tolima. Esperamos sea contestada lo más sincero y objetivo posible.

1 Se encuentra satisfecho con la Lotería del Tolima?

SI	NO

2 ¿Las peticiones, quejas y reclamos presentadas a la Lotería del Tolima son atendidas oportunamente?

SI	No

3 ¿Como le parece el Plan de Premios de la lotería del Tolima?

Excelente	Bueno	Regular	Malo

Que le cambiaría al plan de premios?

4 ¿A través de que medios conoce usted los resultados de la Lotería?

Televisión	Radio	volantes	Pag - Web	otros

5 ¿Se encuentra satisfecho con la responsabilidad social brindada por la entidad a los Loteros?

Excelente	Bueno	Regular	Malo

6 ¿ Cual Lotería comercializa más ? Por qué?

7 ¿Desde que día de la semana inicia a vender Lotería del Tolima?

Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo

SUGERENCIAS DE MEJORAMIENTO

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y RETROALIMENTACIÓN!

Rev	Fecha	Elaboró	Revisó/Aprobó	Observaciones
2	04/09/2023	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Actualización del formato en donde se elimina la firma debido a que la encuesta se realiza telefonicamente
1	09/05/2023	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 2. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
0	18/08/2020	Profesional Especializado Unidad Operativa y Comercial	Comité de Calidad	1. Creación del documento

