



MATRIZ DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CRITICOS

VERSIÓN: 2.1	RESPONSABLE: PROFESIONAL ESPECIALIZADO UNIDAD OPERATIVA Y COMERCIAL	FECHA DE CREACIÓN: 5-08-2025	PÁGINA 1 DE 1	CÓDIGO: CJ-R-009
--------------	---	------------------------------	---------------	---------------------

LA LOTERÍA DEL TOLIMA HA DEFINIDO QUE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS CRITICOS QUE AFECTAN AL SISTEMA DE CALIDAD.

PROCESO	PRODUCTO	Nro. CONTRATO/ INICIO	TERMINACIÓN	ENTIDAD	CIUDAD	VALOR	SEGUIMIENTO	CONTROL	RESPONSABLE
<b>PRODUCTOS</b>									
Operación de Juegos	Billetes de Lotería	2024021 DE 27 DE FEBRERO DE 2024	12 DE MAYO DE 2025	Datalaser S.A	BARRANQUILLA	\$ 1.680.965.440	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Operación de Juegos	Billetes de Lotería	2025041 DE 28 DE MARZO DE 2025	31 DE DICIEMBRE DE 2027	Datalaser S.A	BARRANQUILLA	\$ 7.162.815.870	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Control de Juegos	Formulario único de apuestas permanentes	2025049 DEL 11 DE ABRIL DE 2025	31 DE DICIEMBRE DE 2027	Unión temporal Ditar Datalaser	BARRANQUILLA	\$ 4.139.419.998	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Operación de Juegos	impresión de volantes	2024052 DEL 24 DE MAYO DE 2024	14 DE MAYO DE 2025	Artes y soluciones publicitarias CWT SAS	BOGOTA	\$ 39.072.000	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Operación de Juegos	impresión de volantes	2025047 DEL 08 DE ABRIL DE 2025	09 DE JUNIO DE 2025	Artes y soluciones publicitarias CWT SAS	BOGOTA	\$ 10.275.928	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Operación de Juegos	impresión de volantes	2025068 DEL 06 DE JUNIO DE 2025	31 DE DICIEMBRE DE 2027	Artes y soluciones publicitarias CWT SAS	BOGOTA	\$ 174.690.776	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
<b>SERVICIOS</b>									
Gestión Informática	Mantenimiento y Soporte sistema de información	2024017 DEL 31 DE ENERO DE 2024	12 DE MAYO DE 2025	LUIS GERARDO DAVILA	MANIZALEZ	\$ 40.300.000	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad y sistemas
Gestión Informática	Mantenimiento y Soporte sistema de información	2025058 DEL 9 DE MAYO DE 2025	31 DE DICIEMBRE DE 2025	LUIS GERARDO DAVILA	MANIZALEZ	\$ 33.440.000	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad y sistemas
Operación de Juegos	Trasmisión del Sorteo por televisión	2024056 DEL 05 DE JUNIO DE 2024	14 DE MAYO DE 2025	Tolima Comunicaciones y Medios SAS	IBAGUE	\$ 35.999.990	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Operación de Juegos	Trasmisión del Sorteo por televisión	2025046 DEL 08 DE ABRIL DE 2025	16 DE JUNIO DE 2025	Tolima Comunicaciones y Medios SAS	IBAGUE	\$ 10.974.186	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad
Operación de Juegos	Trasmisión del Sorteo por televisión	2025074 DEL 12 DE JUNIO DE 2025	31 DE DICIEMBRE DE 2027	Tolima Comunicaciones y Medios SAS	IBAGUE	\$ 176.478.006	Supervisor del contrato	Actas de supervisión	Control de juego-operación de juego y mercadeo y publicidad

Control de cambios

Rev.	Fecha	Elaboro	Reviso / Aprobó	Observaciones y/o Ajustes
2.1	5-08-2025	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Actualización de información en relación con los números de contratos de la presente vigencia 2. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración.
2	9-05-2023	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	3. Se modifica el cuadro de control de cambios con la Rev. y fecha de elaboración. 4. Se modifica la codificación de los documentos de acuerdo con el procedimiento control de la información documentada.
1	30-06-2022	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Se implementa el SIGC. 2. Se actualiza por revisión y ajuste del formato del SIGC.
0	18-08-2020	Profesional especializado unidad operativa y comercial	Comité de calidad	1. Creación del documento