

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**-LOTERIA DEL TOLIMA- -2025- OFICINA DE
SISTEMAS**

**ESTRUCTURA DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS PARA LLEVAR A CABO EL
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....20**

NORMAS DE ESTRATEGIA TI

- **Ordenanza 0819 de 1996.** Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- **Ley 527 de 1999.** Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación.
- **Ley 504 de 2000.** Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos.
- **Ley 643 de 2001.** Por la cual se fija el régimen propio del monopolio rentístico de juegos de suerte y azar.
- **Directiva Presidencial 04 de 2012.** Eficiencia administrativa y lineamientos de la política cero papeles en la administración pública.
- **Decreto Ley 019 de 2012.** Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- **Ley 1581 de 2012.** Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- **Ley 1712 de 2014.** Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública Nacional.
- **Decreto 1454 de 2015.** Por el cual se corrigen en la Ley 1712 de 2014.
- **Decreto 103 de 2015.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1068 de 2015.** Sector Hacienda y Crédito Público de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público.

- **Ley 1755 de 2015.** Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición.
- **Ley 1955 de 2019.** Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.
- **Documento CONPES 3920 de 2018.** Política Nacional de Explotación de datos (Big Data).
- **Documento CONPES 3854 de 2019.** Política Nacional de Seguridad Digital.
- **Circular única de la Superintendencia de Salud, 2007.** Instrucciones generales y remisión de información para la inspección, vigilancia y control.

RUPTURAS ESTRATEGICAS

La Lotería del Tolima, a través de su Oficina de Sistemas, busca impulsar una transformación en la gestión de TI, apoyándose en las diferentes áreas de la entidad. Este enfoque tiene como objetivo promover la innovación, implementar un modelo eficiente y convertir la tecnología en un instrumento estratégico que genere valor para la organización.

Las rupturas estratégicas se identificaron durante la etapa de Planeación estratégica de gestión de TI son las siguientes:

- La información debe ser más oportuna, más confiable y con mayor detalle.
- Es necesario definir estándares de integración e interoperabilidad.
- Fortalecer el equipo humano del área de informática, desarrollar sus capacidades de uso y apropiación de TIC, mediante de actualización y capacitación.
- Implementar servicios tecnológicos en la nube, permite aumentar los índices de disponibilidad del servicio, tener una cobertura más amplia.

traicever hace la distribución a los paneles que van a cada equipo de los funcionarios, también se encuentra ubicada la planta telefónica, y el sistema de vigilancia de la entidad.

Equipos de computo

Actualmente contamos con veinte y tres equipos de cómputo de mesa y tres equipos de cómputo portátil, de los cuales se hace el diagnostico de funcionalidad así:

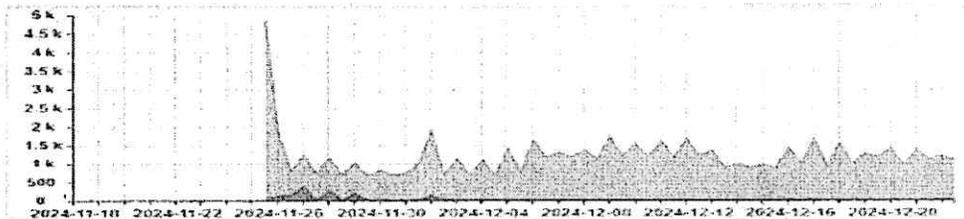
RC											
NO.	NOMBRE DEL EQUIPO	UBICACIÓN DENTRO DE LA ENTIDAD	MARCA	CPU	RAM	RENDIMIENTO	VALORES Y OPERACIÓN DEL SISTEMA	DISCO DURO	SISTEMA OPERATIVO	PROBLEMAS GRAFICOS	PROBLEMAS DE SONIDO
1	SIST-01	SISTEMAS	LENOVO	18%	16.0 GB DISPONIBLE 3.5	PRESENTA LENTITUD EN SU SISTEMA	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 145 GB SECUNDARIO 231 GB	10 HOME SINGLE LANGUAGE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
2	UOC-EOPE3	SISTEMAS	HG	46%	8.0 GB DISPONIBLE 1.7	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 145 GB SECUNDARIO 455	10 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
3	DESKTOP-042CV52	COMERCIAL	JANUS	52%	8.0 GB DISPONIBLE 3.1	PRESENTA LENTITUD EN SU SISTEMA	28 SEGUNDOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 137 GB SECUNDARIO 455	10 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO TIENE SONIDO SE REQUERE DE PARLANTE
4	EUC-ECON01	COMERCIAL	LENOVO	74%	8.0 GB DISPONIBLE 3.0	PRESENTA LENTITUD EN SU SISTEMA	1 MINUTO PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 145 GB SECUNDARIO 755	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
5	SS-FORS001	COMERCIAL	JANUS	15	12.0 GB DISPONIBLE 6.0	NO PRESENTA FALLAS	1 MINUTO PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 111 GB SECUNDARIO 230 GB	10 HOME SINGLE LANGUAGE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
6	DESKTOP-CC3121	JURIDICA	JANUS	53%	4.0 GB DISPONIBLE 1.3	PRESENTA LENTITUD EN SU SISTEMA	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 137 GB SECUNDARIO 455 GB	10 PRO	PRESENTA FALLAS DE INTERVENIR	NO PRESENTA FALLAS
7	JUR-EA002	JURIDICA	LENOVO	5%	8.0 GB DISPONIBLE 3.8	PRESENTA LENTITUD EN SU SISTEMA	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 118 GB SECUNDARIO 216 GB	10 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
8	JUR-AUXPE001	JURIDICA	DELL	5%	12.0 GB DISPONIBLE 3.7	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 118 GB SECUNDARIO 342 GB	10 HOME SINGLE LANGUAGE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
9	CON-INT01	CONTROL INTERNO	HP	5%	8.0 GB DISPONIBLE 3.0	PRESENTA LENTITUD EN SU SISTEMA	14 SEGUNDOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 455 GB	10 ENTERPRISE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
10	FIN-PRES01	FINACIERA	HP	96%	12.0 GB DISPONIBLE 4.7	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 119 GB SECUNDARIO 115 GB	10 HOME	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
11	FIN-ETES01	FINACIERA	DELL	2%	16.0 GB DISPONIBLE 4.9	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 484 GB	11 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
12	FIN-CON01	FINACIERA	DELL	4%	16.0 GB DISPONIBLE 4.9	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 474 GB	11 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
13	PCA-TOLIMA	GERENCIA	DELL	4%	16.0 GB DISPONIBLE 4.0	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO 500 GB	11 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
14	UOC-EBEN01	PREMIOS Y DEVOLUCIONES	DELL	10%	8.0 GB DISPONIBLE 3.0	NO PRESENTA FALLAS	29 SEGUNDOS PARA INICIAR	DISCO 500 GB	11 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
15	JUR-EA001	JURIDICA	ADUS	42%	16.0 GB DISPONIBLE 4.9	NO PRESENTA FALLAS	1 MINUTO PARA INICIAR	DISCO 500 GB	11 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
16	UOC-ECO002	COMERCIAL	HP	53%	8.0 GB DISPONIBLE 3.0	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO 500 GB	10 HOME SINGLE LANGUAGE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
17	UOC-ECO001	COMERCIAL	HP	44%	12.0 GB DISPONIBLE 3.7	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 110 GB SECUNDARIO 73	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
18	BACKUPS	SISTEMAS	HG	42%	4.0 GB DISPONIBLE 1.3	NO PRESENTA FALLAS	1 MINUTO PARA INICIAR	500 GB	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
19	BOC-EPE01	PREMIOS Y DEVOLUCIONES	LENOVO	10%	12.0 GB DISPONIBLE 3.7	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	1TB	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	REQUERE DE PARLANTE
20	PREMIOS	PREMIOS Y DEVOLUCIONES	HP	52%	8.0 GB DISPONIBLE 3.1	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	1TB	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
21	PREMIOS	PREMIOS Y DEVOLUCIONES	JANUS	52%	4.0 GB DISPONIBLE 1.3	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO PRINCIPAL 237 GB SECUNDARIO 457	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
22	LOTERIA DEL TOLIMA	ARCHIVO	HP	10%	4.0 GB DISPONIBLE 1.3	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO 500 GB	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
23	UOC-SERESP02	COMUNICACIONES	HP	18%	12.0 GB DISPONIBLE 3.7	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	1TB	11 PRO	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS
24	CON-INT02	COMUNICACIONES	HP	52%	4.0 GB DISPONIBLE 1.3	NO PRESENTA FALLAS	30 SEGUNDOS APROXIMADOS PARA INICIAR	DISCO 500 GB	10 HOME SINGLE	NO PRESENTA FALLAS	NO PRESENTA FALLAS

Servicios de Internet

LOTERÍA DEL TOLIMA actualmente suscribió contrato con la empresa MOVISTAR para el servicio de internet por fibra con una velocidad de 60 Mbps, también se tiene el respaldo del internet en los datos con los que cuentan las dos líneas móviles corporativas.

Descripción de Infraestructura

LOTERÍA DEL TOLIMA actualmente suscribió contrato con la empresa LAPOINT ICT SAS de un servidor virtual con sistema operativo Windows Server 2 procesadores, 32 gigas en RAM, 500 GB de Disco duro. Otros componentes internet el DC cuenta con un servicio de internet ilimitado, servicios profesionales como monitoreo, administración de servidores, administración de infraestructura, manos remotas y Certificado de seguridad de la información. Este servicio de almacenamiento es usado para el Sistema de Información de la Lotería del Tolima y la Venta de la Lotería en Línea.

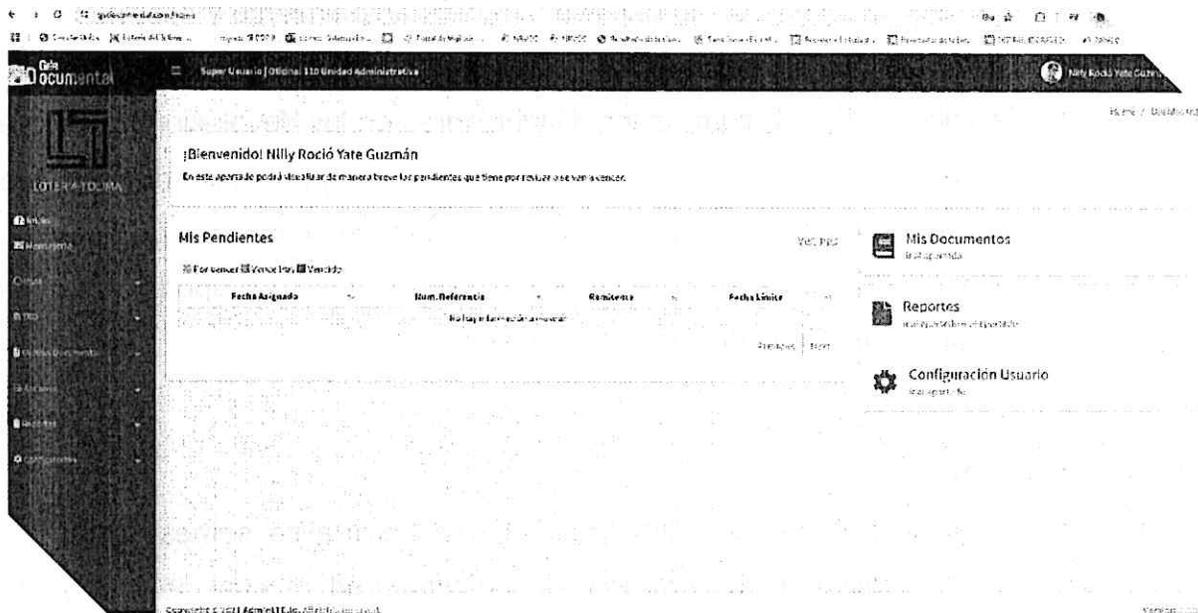


Descripción de sistemas de información

En relación con el sistema de información de la Lotería del Tolima, desde el año 2022

identifique los términos de respuesta.

GS documental también tiene una pestaña en donde genera reportes como los son Remitidos, Archivos de oficina, Folio, General, Auditoria, Acción y Pendientes. Cada usuario tendrá acceso a los archivos cargados por si mismo y los remitidos por otros, además cuenta con un log de usuarios al que tendrán acceso la gerencia y auditoria con el fin de obtener información de las actividades de cada usuario en el software.



Servicios Tecnológicos

La Lotería del Tolima, dentro de sus servicios tecnológicos, ofrece a los distribuidores la opción de realizar pagos a través de PSE desde su página web. Además, cuenta con un módulo de PQR, que permite a cualquier persona interponer quejas o peticiones. Estas solicitudes son enviadas al correo electrónico loterias@loteriadeltolima.com, donde el área comercial las gestiona dentro de los términos establecidos por la ley.

- Cambios de Partes

Los mantenimientos correctivos se realizan de acuerdo a lo establecido en el formato GI-R-006 Plan De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, se desarrollan los mantenimientos de acuerdo a la necesidad del usuario, los cuales son notificados al técnico en sistemas para ser debidamente resueltos, se debe diligenciar el formato GI-R-003 Control Mantenimiento Equipos de Cómputo o GI-R-004 solicitud de soporte técnico, según sea el caso.

Backups

De acuerdo a lo establecido en el sistema de gestión se hace el diligenciamiento del formato GI-R-002, con los datos como Nombre del Archivo Backup, Fecha Backup y Responsable del Backup, por medio de la base de datos programada en Postgresql, se crean copias de seguridad de la información generada por la entidad en el sistema de información, dos veces por semana y en dos equipos diferentes de propiedad de la entidad, una copia se deja en la NAS y otro en un equipo de escritorio ubicado en la oficina de sistemas, esto con el fin de ofrecer seguridad y respaldo de la información. Adicionalmente cada mes se realiza la copia de estos Backups en un disco duro externo que reposa en la caja fuerte de la entidad.

El día del sorteo, las empresas BOSTOM IT S.A.S. y LAPOINT ICT S.A.S. supervisan, respectivamente, el sistema de información y el servidor en la nube. Este monitoreo garantiza una respuesta inmediata ante cualquier eventualidad que pueda surgir durante el proceso

Trimestralmente el técnico en sistemas de la entidad realiza copias de seguridad a cada estación de trabajo, esta copia es almacena en dispositivo NAS; esta información

inversiones tecnológicas realizadas por la entidad, alineándolas con las necesidades del negocio en el ámbito de las Tecnologías de la Información (TI). Para ello, se desarrollan los siguientes aspectos en esta estrategia:

Objetivo

Elaborar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información de la Lotería del Tolima E.I.C.E., con el objetivo de posicionarla como un referente en innovación y actualización tecnológica dentro de la entidad. Este plan tiene como propósito fortalecer la gestión empresarial, optimizar el desempeño institucional, garantizar la integridad de la información, agilizar los procesos internos y mantenerse a la vanguardia de los cambios en el entorno. Además, busca implementar una estrategia de uso y apropiación que involucre a todos los grupos de interés, facilitando la adopción del nuevo enfoque en la gestión de tecnología.

Objetivos Específicos

- Desarrollar estrategias de avance e implementaciones tecnológicas, que permitan brindar apoyo en todas las áreas de la entidad.
- Apoyar desde la infraestructura de TI a las actividades que potencien el plan de mercadeo de la entidad.
- Mantener una infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones robusta, confiable y segura, que permita alta disponibilidad de la información.

Alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial o territorial

El presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) se encuentra plenamente alineado con el Plan Estratégico de la Lotería del Tolima 2024-2027, con el propósito de cumplir los objetivos misionales de la entidad establecidos en dicho plan. Este PETI respalda directamente las estrategias de modernización e innovación,

INDICADORES Y RIESGOS

De acuerdo con los procesos descritos, los posibles riesgos que se observan son los siguientes riesgos:

- Riesgos físicos
- Acceso inapropiado al entorno de programas e información
- Perdida de información
- Acceso o uso indebido de Internet
- fallas de los equipos

PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO ÁREA DE TI

El presupuesto ejecutado ti para el año 2025 se describe en la siguiente tabla:

RUBRO	CONCEPTO	PROYECCION PRESUPUESTO 2025
2.1.2.01.01.003.03.01	Máquinas para oficina y contabilidad, y sus partes y accesorios	\$ 4.600.000,00
2.1.2.01.01.003.03.02	Maquinaria de informática y sus partes, piezas y accesorios	\$ 13.967.100,00
	2 equipo de mesa sistemas y comunicaciones	\$ 10.230.000,00
	computador gerencia	\$ 3.000.000,00
2.1.2.01.01.003.03.02	Kit de Herramientas (Fibra optica - UTP - Red)	\$ 737.100,00
2.1.2.01.01.003.04	Maquinaria y aparatos eléctricos	\$ 157.950,00
2.1.2.01.01.003.04.04	Acumuladores, pilas y baterías primarias y sus partes y piezas	\$ 157.950,00
2.1.2.01.01.003.05.02	Aparatos transmisores de televisión y radio; televisión, video y cámaras digitales; teléfonos	\$ 4.000.000,00
2.1.2.01.01.005.02.03.01.01	Mantenimiento SGD Y construccion TRD (UPS)	\$ 21.060.000,00
	Licencias Adobe	\$ 1.500.000,00
	Licencias office	\$ 1.662.000,00
2.1.2.01.01.005.02.03.01.01	Antivirus	\$ 3.159.000,00
2.1.2.01.01.005.02.03.01.01	Licencia de correo electronico	\$ 5.528.250,00
2.1.2.02.02.008.83132	Servicios de soporte en tecnologías de la información (TI)	\$ 98.246.780,00
	Arrendamiento Sistema de informacion	\$ 50.923.080,00
	Sistema de informacion Sorteo Extraordinario	\$ 18.427.500,00
	Manenimiento a la Planta IPV6	\$ 12.210.000,00
	Mantenimiento software venta en linea	\$ 11.000.000,00
	Mantenimiento Pagina web	\$ 5.686.200,00
2.1.2.02.02.008.83151	Servicios de alojamiento de sitios web (hosting)	\$ 3.155.841,00
2.1.2.02.02.008.83159	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI)	\$ 26.109.690,98
	Venta en linea	\$ 13.054.845,49
	Alojamiento nube sistema informacion	\$ 13.054.845,49