



PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

-LOTERIA DEL TOLIMA- -2026- OFICINA DE SISTEMAS

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com
 @loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

Tabla de Contenido	
INTRODUCCION.....	3
NORMAS DE ESTRATEGIA TI	4
RUPTURAS ESTRATEGICAS.....	5
ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	6
Impresoras	8
Planta telefónica	8
Servicios de Internet.....	9
Descripción de Infraestructura.....	9
Descripción de sistemas de información.....	9
Servicios Tecnológicos.....	12
Servicio de soporte tic	12
Mantenimiento.....	12
Backups.....	13
Licencias	13
MODELO DE GESTIÓN DE PARA EL DESARROLLO DEL PLAN	14
Estrategia de TI	14
Objetivo	14
Objetivos Específicos.....	14
Alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial o territorial	15
Gobierno de TI	15
MODELO OPERATIVO DE LA ENTIDAD	15
INDICADORES Y RIESGOS.....	15
PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO ÁREA DE TI	¡Error! Marcador no definido.
ESTRUCTURA DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS PARA LLEVAR A CABO EL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	16



INTRODUCCION

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Lotería del Tolima refleja el análisis integral realizado sobre la situación actual de las tecnologías disponibles en la entidad. Este análisis abarca los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, con el objetivo principal de asegurar que los lineamientos de tecnologías de la información estén alineados con las metas y objetivos estratégicos. De esta forma, se busca integrar operativamente tanto la infraestructura de TI como los sistemas de información que respaldan la gestión operativa de la entidad.

Para el periodo 2024-2027, la Lotería del Tolima se proyecta como una entidad en constante avance en el uso de nuevas tecnologías de la información, las cuales facilitarán el desarrollo oportuno, eficiente y eficaz de sus procesos misionales y de apoyo. Esto permitirá brindar a sus clientes, tanto internos como externos, información de calidad y veraz. Además, la adopción de nuevas herramientas tecnológicas mejorará la cercanía y la comunicación con los clientes y distribuidores.

NORMAS DE ESTRATEGIA TI

- **Ordenanza 0819 de 1996.** Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
- **Ley 527 de 1999.** Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación.
- **Ley 504 de 2000.** Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos.
- **Ley 643 de 2001.** Por la cual se fija el régimen propio del monopolio rentístico de juegos de suerte y azar.
- **Directiva Presidencial 04 de 2012.** Eficiencia administrativa y lineamientos de la política cero papeles en la administración pública.
- **Decreto Ley 019 de 2012.** Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- **Ley 1581 de 2012.** Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1377 de 2013.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- **Ley 1712 de 2014.** Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública Nacional.
- **Decreto 1454 de 2015.** Por el cual se corrigen en la Ley 1712 de 2014.
- **Decreto 103 de 2015.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1068 de 2015.** Sector Hacienda y Crédito Público de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público.
- **Decreto 1413 de 2016.** Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para reglamentar parcialmente el capítulo IV del título 111 de la Ley 1437 de 2011.
- **Decreto 415 de 2016.** Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto número 1083 de 2015, en lo relacionado con los lineamientos para el fortalecimiento institucional en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Decreto 886 de 2014.** Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
- **Resolución 2710 de Mintic de 2017.** Por el cual se establecen los lineamientos para la adopción del

protocolo IPv6.

- **Decreto 1008 de 2018.** Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 del Decreto 1078 de 2015.
- **Decreto 620 de 2020.** Por el cual se subroga el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente los artículos de diversas leyes.
- **Decreto 612 de 2018.** Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
- **Ley 1393 de 2010.** Por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud y se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud.
- **Ley 1437 de 2011.** Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- **Ley 1755 de 2015.** Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición.
- **Ley 1955 de 2019.** Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.
- **Documento CONPES 3920 de 2018.** Política Nacional de Explotación de datos (Big Data).
- **Documento CONPES 3854 de 2019.** Política Nacional de Seguridad Digital.
- **Circular única de la Superintendencia de Salud, 2007.** Instrucciones generales y remisión de información para la inspección, vigilancia y control.

RUPTURAS ESTRATEGICAS

La Lotería del Tolima, a través de su Oficina de Sistemas, busca impulsar una transformación en la gestión de TI, apoyándose en las diferentes áreas de la entidad. Este enfoque tiene como objetivo promover la innovación, implementar un modelo eficiente y convertir la tecnología en un instrumento estratégico que genere valor para la organización.

Las rupturas estratégicas se identificaron durante la etapa de Planeación estratégica de gestión de TI son las siguientes:

- La información debe ser más oportuna, más confiable y con mayor detalle.
- Es necesario definir estándares de integración e interoperabilidad.



- Fortalecer el equipo humano del área de informática, desarrollar sus capacidades de uso y apropiación de TIC, mediante de actualización y capacitación.
- Implementar servicios tecnológicos en la nube, permite aumentar los índices de disponibilidad del servicio, tener una cobertura más amplia.
- Aplicación de normas, estándares, modelos y herramientas tecnológicas que permitan la adecuada gestión de riesgos de seguridad digital, generando confianza en la ejecución de los procesos de las entidades públicas y garantizando la protección de datos personales.
- Fortalecer la innovación en comercialización entre nuestros clientes a través de la venta en línea de la lotería.
- Renovar la planta telefónica a sistema en fibra.
- Implementar en los sistemas de información los requerimientos solicitados por el talento humano de la Lotería del Tolima, con el propósito de optimizar la funcionalidad y mejorar la eficiencia en las actividades operativas.
- Adquirir equipos de cómputo con las especificaciones tecnológicas óptimas e ir reemplazando algunos que por su tiempo de uso ya no tienen el mismo rendimiento.
- Realizar comprar de piezas tecnológicas que ayuden a optimizar el rendimiento de algunos equipos
- Garantizar la seguridad informática

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

La Oficina de TIC de la Lotería del Tolima tiene la responsabilidad de respaldar todos los procesos misionales de la entidad. Para cumplir con este propósito, resulta fundamental implementar normas y estándares nacionales e internacionales que garanticen el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos.

La Lotería del Tolima actualmente cuenta con un cuarto frío ubicado en la oficina de sistemas en donde se tiene la llegada del internet de fibra a un modem y al traicever hace la distribución a los paneles que van a cada equipo de los funcionarios, también se encuentra ubicada la planta telefónica, y el sistema de vigilancia de la entidad.

Equipos de computo

Actualmente contamos con veinte y tres equipos de cómputo de mesa y tres equipos de cómputo portátil, de los cuales se hace el diagnostico de funcionabilidad así:

No	Sistema Operativo	Modelo	Procesador	Velocidad Procesador	Memoria RAM	Capacidad Disco Duro	Bueno	Malo
1	Windows 10 Pro	HP Compaq	Inter Core i3 - 1005G1	2.90 GHz	8.00Gb	9.30 Gb	x	
2	Windows 10 Home	HP Compaq	Inter Core i5 -3470G	3.10 GHz	8.00Gb	237-Ssd	x	
3	Windows 11 Pro	M513UA-L	Intel-Core	3.67 GHz	16 RAM	1-Tera	x	
4	Windows 11 Pro	Dell	1.3 Th Gen	1.60 GHz	16 RAM	463 Gb ssd	x	
5	Windows 11 Pro	Dell Optiplex	1.3 Th Gen	1.40 GHz	16 RAM	500 Gb	X	
6	Windows 10 Home	22-DD0005LA	Inter Core 13-1005 G1	1.20 GHz	12 RAM	120 Gb	x	
7	Windows 11 Pro	A529DD-4EE7854A	13-Inter Core	1.40 GHz	16 RAM	512 Gb	x	
8	Windows 10 Pro	22H2	AMD Ryzen	3.8 GHz	16 RAM	500 Gb	x	
9	Windows 10 Pro	Inspiro One 2320	Intel Core i3-2120	3.30 GHz	8 RAM	1-Tera	x	
10	Windows 10 Pro	Genius	Inter Core i3-3240	3.40 GHz	8 RAM	500 Gb	x	
11	Windows 10 Home	510-221 SH	Inter Core i3-7100T	3.40 GHz	12 RAM	500 Gb	x	
13	Windows 10 Home	22-B208LA	Inter Core i3-7100U	2.40 GHz	12 RAM	1-Tera	x	
14	Windows 10 Pro	MS-7817	Inter Core i3-4160	3.60 GHz	6 RAM	240 Gb	x	
15	Windows 10 Home	510S-231SU	Inter Core i7-6500U	2.50 GHz	16 RAM	1-Tera	x	
16	Windows 11 Pro	Lenovo	Inter Core i7-	2.50 GHz	16 RAM	1-Tera	x	
17	Windows 11 Pro	7C19F2D6-B925	Inter Core i3 TH	1.30 GHz	16 RAM	500 Gb	x	
18	Windows 10 Home	K556U	Inter Core i7-6500U	2.50 GHz	12 RAM	1 Tera	x	
19	Windows 10 Pro	Genius	Inter Core i3- 3240	3.40 GHz	4 RAM	500 Gb	x	
20	Windows 10 Pro	HP Pro One	Inter Core i3-3240	3.40 GHz	6 RAM	250 Gb	x	
21	Windows 10 Home	210-221SH	Inter Core i7-7100T	3.40 GHz	12 RAM	1-Tera	x	
22	Windows 10 Home	24-DD0020LA	AMD Ryzen5-3500U	2.10 GHz	8 RAM	500 Gb	x	



23	Windows 11 Pro	623DE5216E3-	Inter Core i7-13700T	1.40 GHz	16 RAM	500 Gb	x	
24	Windows 11 Home	Dell	Inter Core i5-13500T	1.60 GHz	8 RAM	500 Gb	x	
25	Windows 10 Home	12 LN 008 GLD	Inter Core i5-1342	2.10 GHz	8 RAM	475 Gb	x	
26	Windows 10 Home	Lenovo	Inter Core i3-5005	2.00 GHz	12 RAM		x	
27	Windows 10 Home	88B7645A-EB1D	Inter Core i5-7400	2.40 GHz	8 RAM	145 Gb	x	
28	Windows 11 Pro	UP-Pro One	Inter Core i7-12700	1.40 GHz	16 RAM	1-Tera	x	

Impresoras

La Lotería del Tolima cuenta con cinco impresoras, dos escáneres, y una impresora de stickers, cuales se relacionan a continuación junto con su estado de funcionamiento:

IMPRESORAS LOTERIA DEL TOLIMA		
COMERCIAL	LASERJET ENTERPRISE MFP M634	FUNCIONAL
GERENCIA	KYOCERA ECOSYS MA5500IFX	FUNCIONAL
JURIDICA	HP LASERJET P4015	FUNCIONAL
FINANCIERA	HP LASER MFP 432 FDN	FUNCIONAL
COMUNICACIONES	RICOH IM 430F	
ESCANER		
FINANCIERA	EPSON DS - 870	FUNCIONAL
GERENCIA	EPSON DS - 870	FUNCIONAL
IMPRESORA DE STICKERS		
GERENCIA	ZEBRA GT800	FUNCIONAL

Planta telefónica

En cada unidad de la Lotería del Tolima se encuentra instalada una extensión telefónica equipada con teléfonos IP de la marca Yealink SIP-T31, actualmente configurados en modo convencional. Durante el primer trimestre del año, se llevará a cabo la migración a un sistema basado en tecnología de fibra óptica. Asimismo, es prioridad

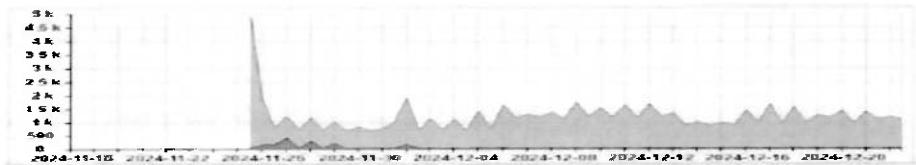
garantizar el acceso, uso eficiente y seguridad de los diferentes sistemas de información utilizados, asegurando que estos elementos contribuyan al logro de los objetivos misionales de la entidad.

Servicios de Internet

LOTERÍA DEL TOLIMA actualmente suscribió contrato con la empresa MOVISTAR para el servicio de internet por fibra con una velocidad de 60 Mpbs, también se tiene el respaldo del internet en los datos con los que cuentan las dos líneas móviles corporativas.

Descripción de Infraestructura

LOTERÍA DEL TOLIMA actualmente suscribió contrato con la empresa LAPOINT ICT SAS de un servidor virtual con sistema operativo Windows Server 2 procesadores, 32 gigas en RAM, 500 GB de Disco duro. Otros componentes internet el DC cuenta con un servicio de internet ilimitado, servicios profesionales como monitoreo, administración de servidores, administración de infraestructura, manos remotas y Certificado de seguridad de la información. Este servicio de almacenamiento es usado para el Sistema de Información de la Lotería del Tolima y la Venta de la Lotería en Línea.



Descripción de sistemas de información

En relación con el sistema de información de la Lotería del Tolima, desde el año 2022 se celebró un contrato cuyo objeto fue la prestación de servicios de soporte, arrendamiento, mejoras, mantenimiento, actualización e implementación del sistema de información y sus diferentes aplicaciones web. Esto con el fin de garantizar una gestión eficiente de los procesos misionales y de apoyo de la entidad.

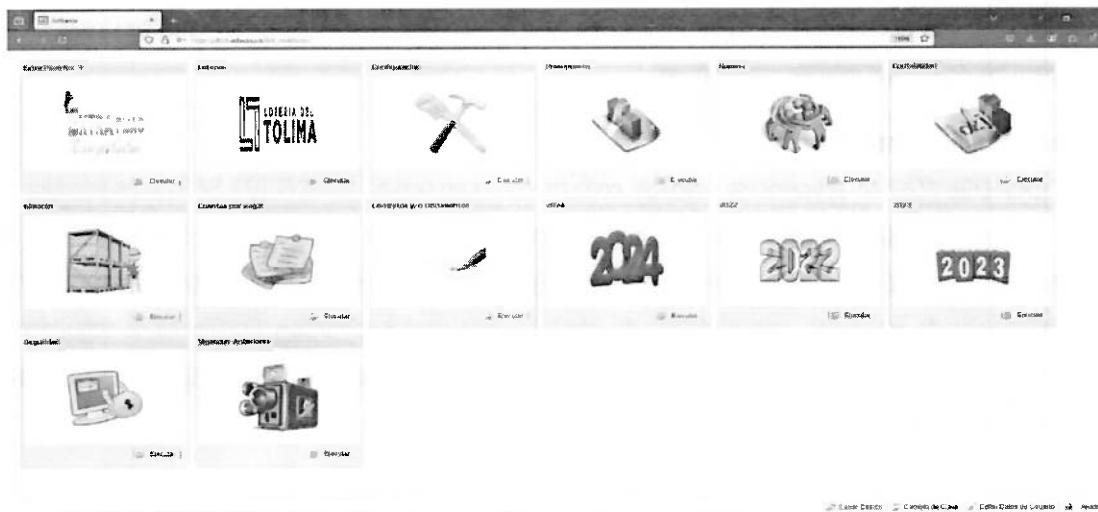
Los módulos con los que cuenta el sistema de información son los siguientes:

Módulos: Extra píjao, Loterías, Configuración, Presupuesto, Nomina, Contabilidad, Almacén, Cuentas por pagar,



Contratos y/o Documentos, Seguridad, Vigencias Anteriores.

En la imagen que se muestra a continuación se puede observar el entorno de trabajo que actualmente ofrece el nuevo sistema de Información de la lotería del Tolima, la imagen corresponde al módulo de Loterías.



Así mismo, para el manejo de correspondencia se diseñó un sistema de información para el manejo de la gestión documental, se aplica a todas las áreas que componen la Lotería del Tolima para gestionar todos los documentos que ingresen a la entidad, los que se generen en el desarrollo de sus actividades y los que se tienen de las vigencias anteriores. El sistema cuenta con una alarma tipo semáforo la cual indica con color al usuario cuando tiene un oficio vigente, por vencer, que vence en el día, y por vencer, de tal manera que se el usuario identifique los términos de respuesta.

GS documental también tiene una pestaña en donde genera reportes como los son Remitidos, Archivos de oficina, Folio, General, Auditoria, Acción y Pendientes. Cada usuario tendrá acceso a los archivos cargados por si mismo y los remitidos por otros, además cuenta con un log de usuarios al que tendrán acceso la gerencia y auditoria con el fin de obtener información de las actividades de cada usuario en el software.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com
 @loteriadeltolima @lotenatolima @lotena_tolima



APLICACIÓN VENTA EN LÍNEA

Lotería del Tolima adquirió un software especializado para la venta en línea de billetes de lotería, que incluye un Backend de fácil administración y un Frontend amigable para el usuario. Esta solución tecnológica brinda la posibilidad de ampliar la accesibilidad a mercados digitales y permite implementar nuevas estrategias comerciales, innovando así en la comercialización de la lotería en tiempo real a través del sitio web oficial y dispositivos móviles. El objetivo principal es incrementar las transferencias destinadas a la salud y mantener a la entidad a la vanguardia del mercado. Este sistema está integrado con la página web oficial de la entidad, www.loteriadeltolima.com, donde los usuarios son redirigidos a la interfaz de venta en línea para realizar su registro y compra de manera segura y confiable.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com
 @loteriadeltolima @loteriadeltolima @loteria_tolima



Servicios Tecnológicos

La Lotería del Tolima, dentro de sus servicios tecnológicos, ofrece a los distribuidores la opción de realizar pagos a través de PSE desde su página web. Además, cuenta con un módulo de PQR, que permite a cualquier persona interponer quejas o peticiones. Estas solicitudes son enviadas al correo electrónico loterias@loteriadeltolima.com, donde el área comercial las gestiona dentro de los términos establecidos por la ley.

Adicionalmente, contamos con el servicio de **tenat** para correo electrónico. Como parte de nuestro compromiso con la innovación, en el primer trimestre de este año lanzaremos el servicio de venta de lotería en línea, disponible para nuestros clientes nacionales e internacionales.

Servicio de soporte tic

Este servicio tecnológico tiene como objetivo brindar mantenimiento y soporte técnico tanto a los usuarios internos de la Lotería del Tolima, mediante el formato de Solicitud de Soporte Técnico GI-R-004, como a los distribuidores en las devoluciones, a través de líneas de soporte y correo electrónico. De esta manera, se garantiza la disponibilidad de los sistemas de información y de los recursos tecnológicos de la entidad. Durante la vigencia del año 2024 se atendiendo ochenta y ocho solicitudes de soporte técnico las cuales están registradas y firmadas en el formato GI-R-004.

Mantenimiento

A los equipos de la Lotería del Tolima E.L.C.E. se les realiza semestralmente el mantenimiento preventivo de hardware y de software, en el cual se incluye los siguientes ítems de mantenimiento:

- Limpieza general
- Inspección del sistema eléctrico.
- Desfragmentación del Disco (Si es necesario)
- Liberación de información del Disco.
- Revisión
- Desinstalación de programas sin licencia
- Cambios periféricos y/o partes si son necesarios
- Cambios de Partes



Los mantenimientos correctivos se realizan de acuerdo a lo establecido en el formato GI-R-006 Plan De Mantenimiento Preventivo y Correctivo, se desarrollan los mantenimientos de acuerdo a la necesidad del usuario, los cuales son notificados al técnico en sistemas para ser debidamente resueltos, se debe diligenciar el formato GI-R-003 Control Mantenimiento Equipos de Cómputo o GI-R-004 solicitud de soporte técnico, según sea el caso.

Backups

De acuerdo a lo establecido en el sistema de gestión se hace el diligenciamiento del formato GI-R-002, con los datos como Nombre del Archivo Backup, Fecha Backup y Responsable del Backup, por medio de la base de datos programada en Postgresql, se crean copias de seguridad de la información generada por la entidad en el sistema de información, una vez por semana y los propietarios de la entidad, una copia se deja en la NAS y otra en un equipo de escritorio ubicado en la oficina de sistemas, esto con el fin de ofrecer seguridad y respaldo de la información. Adicionalmente cada mes se realiza la copia de estos Backups en un disco duro externo que reposa en la caja fuerte de la entidad.

El día del sorteo, las empresas BOSTOM IT S.A.S. y LAPOINT ICT S.A.S. supervisan, respectivamente, el sistema de información y el servidor en la nube. Este monitoreo garantiza una respuesta inmediata ante cualquier eventualidad que pueda surgir durante el proceso.

Trimestralmente el técnico en sistemas de la entidad realiza copias de seguridad a cada estación de trabajo, esta copia es almacenada en dispositivo NAS; esta información se conserva en la oficina de sistemas. Cada vez que se realice esta actividad, se debe diligenciar el formato GI-R-002 Generación Backup.

Licencias

La Lotería del Tolima, para llevar a cabo sus actividades, cuenta con las licencias necesarias para la activación de los productos utilizados en los equipos de cómputo. Algunas de estas licencias incluyen:

- Suministro de licenciamiento para EndPoint (antivirus + Antiransomware) para la protección de 25 PCs por el término de un año.
- Licenciamiento por 20 años el Software GSLR Documental para la gestión documental de archivos físicos.
- Suministro de licenciamiento Office Home and Business 2021 ESD que incluye Word, Excel, Power Point, Outlook, transferible y vitalicio para 12 PCs.



- Suministro de diecisiete 17 cuentas de correo electrónico por suscripción anual de Google Workspace, Plan Standard, Cada usuario dispone de un almacenamiento de 2 TB, Google Meet, Calendar, Docs, Chat, Drive, Endpoint básico.

MODELO DE GESTIÓN DE PARA EL DESARROLLO DEL PLAN

Este modelo integral de gestión de TI está diseñado para estar en sintonía con la estrategia de la entidad, permitiendo una gestión de TI que aporte valor estratégico tanto a la organización como a sus clientes.

Estrategia de TI

Este plan Estratégico de TI (PETI) expone las estrategias de Plan estratégico de la Lotería del Tolima en cuanto a TI, sistemas de información, servicios tecnológicos y del uso y su apropiación. El PETI Asegura el valor estratégico de la capacidad y las inversiones tecnológicas realizadas por la entidad, alineándolas con las necesidades del negocio en el ámbito de las Tecnologías de la Información (TI). Para ello, se desarrollan los siguientes aspectos en esta estrategia:

Objetivo

Elaborar el Plan Estratégico de Tecnologías de Información de la Lotería del Tolima E.I.C.E., con el objetivo de posicionarla como un referente en innovación y actualización tecnológica dentro de la entidad. Este plan tiene como propósito fortalecer la gestión empresarial, optimizar el desempeño institucional, garantizar la integridad de la información, agilizar los procesos internos y mantenerse a la vanguardia de los cambios en el entorno. Además, busca implementar una estrategia de uso y apropiación que involucre a todos los grupos de interés, facilitando la adopción del nuevo enfoque en la gestión de tecnología.

Objetivos Específicos

- Desarrollar estrategias de avance e implementaciones tecnológicas, que permitan brindar apoyo en todas las áreas de la entidad.
- Apoyar desde la infraestructura de TI a las actividades que potencien el plan de mercadeo de la entidad.
- Mantener una infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones robusta, confiable y segura, que permita alta disponibilidad de la información.

Alineación de la estrategia de TI con el plan sectorial o territorial

El presente Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) se encuentra plenamente alineado con el Plan Estratégico de la Lotería del Tolima 2024-2027, con el propósito de cumplir los objetivos misionales de la entidad establecidos en dicho plan. Este PETI respalda directamente las estrategias de modernización e innovación, competitividad y fortalecimiento empresarial.

Gobierno de TI

El gobierno de TI está definido en el cuadro que se presenta a continuación:

PROVEEDOR	ENTRADAS	P V	H A	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES DEL PROCESO
Usuarios externos y partes interesadas	*Información de necesidades tecnológicas *Requerimientos del usuario	P H		*Identificar, analizar requerimientos y necesidades de TIC. *Registrar los servicios solicitados		
Diretrices estratégicas	*Desarrollar estrategias de avance e implementaciones tecnológicas *Implementar sistema de vigilancia *Puertos el direccionamiento IPV6 *Renovar la planta telefónica a tecnología de fibra	P H H		implementar soluciones de tecnología de información y comunicaciones TIC	servicios de soporte de tecnología de la información	Todos los procesos de la entidad
Información de nuevos desarrollos tecnológicos	*Actualizar constantemente la página web de la entidad	H		Entregar soluciones y servicios		

MODELO OPERATIVO DE LA ENTIDAD

INDICADORES Y RIESGOS

De acuerdo con los procesos descritos, los posibles riesgos que se observan son los siguientes riesgos:

- Riesgos físicos
- Acceso inapropiado al entorno de programas e información
- Perdida de información
- Acceso o uso indebido de Internet
- fallas de los equipos





ESTRUCTURA DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS PARA LLEVAR A CABO EL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

se presenta un resumen con algunas actividades, con el fin de fortalecer la gestión de la Lotería del Tolima:

- Adquirir nuevos equipos de cómputo para optimizar las operaciones.
- Monitorear y dar seguimiento a los requerimientos del sistema de información.
- Supervisar y dar seguimiento, control del software de la Venta de la Lotería en Linea
- Actualizar de manera constante la página web, atendiendo las necesidades de las diferentes áreas de la Lotería del Tolima.
- Implementar tecnología de fibra óptica en la planta telefónica para mejorar su desempeño.
- Modernizar el sistema de vigilancia mediante la instalación de cámaras de mejor tecnología.
- Realizar el seguimiento y control de la información generada por las diferentes áreas de la Lotería del Tolima.

NANCY LILIANA CRISTANCHO SANTOS

Gerente

Elaboró: Nilly Rocio Yate Guzmán Técnico de Sistemas
Revisó: Yineth Paola Villanueva Mojica Profesional Especializado de la Unidad Administrativa