

Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de enero de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de enero de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones P-015, entendiendo que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

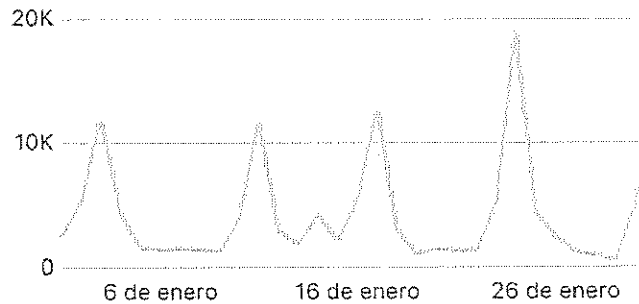
FACEBOOK

- Con respecto al mes de diciembre se evidencia un crecimiento del 1% en el alcance de la de la página de Facebook, manteniendo las cifras que permiten llegar a los clientes puntuales de la LT.
- Durante el mes de enero se mantiene en alza el aumento de estadísticas importantes, como 55.8 mil personas alcanzadas en la página de facebook, pues atado a los resultados de cada sorteo de la Lotería del Tolima se ha logrado potencializar esta red social.

Alcance de la página de Facebook ⓘ

55,8 mil

↑ 1% en los últimos 31 días

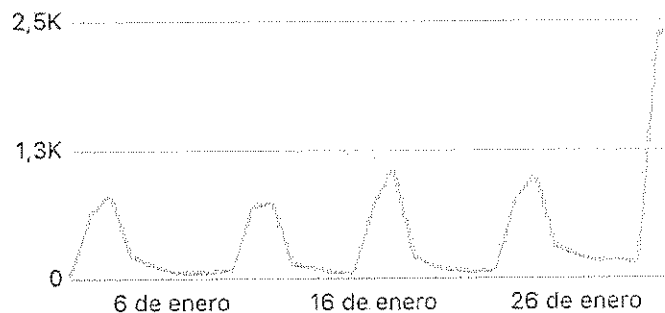


- En total logramos un alcance de 14.1 mil personas que visitaron la pagina de facebook, logrando un aumento 24% en los ultimos 31 días, siendo esto un indicador positivo para el plan de comunicaciones establecido por la entidad.

Visitas a la página de Facebook ⓘ

14,1 mil

↑ 24% en los últimos 31 días



- Se observa que la publicación de resultados del sorteo #3997 del lunes 23 de enero, la publicación con mayor alcance, logrando 24.983 personas, y 202 reacciones, comentarios y compartidos.



Conoce nuestros resultados del sorteo #3997 del lunes 23 de...

23 de enero de 2023 20:50

Publicación

Información general

Alcance 24,983

Reacciones, comentarios y contenido compartido 202

Alcance

24.983

El peor [Barra] El mejor

- Se evidencia que la publicación con menor alcance fue el ¿Sabías qué? del 12 de enero de 2023, con 587 personas alcanzadas y cuatro reacciones, comentarios y contenido compartido.



La loteria del Tolima cunpliendo metas

Publicación · 12 de enero de 2023

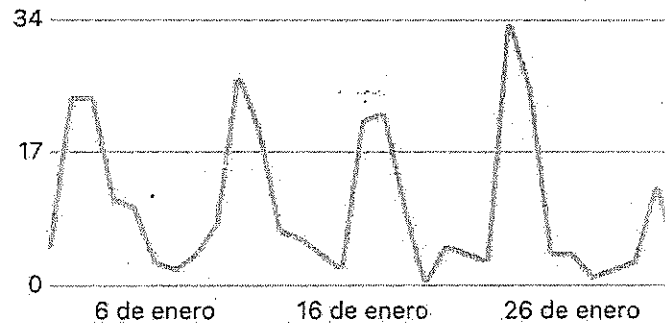
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido
587	4	0	0

- Se expone un decrecimiento del 17% en nuevos me gusta de esta red social, soportado en que el público se enfoca en temas de descanso, familiares, entre otros y disminuye el uso de redes.

Nuevos Me gusta de la página de Facebook 

308

↓ 17% en los últimos 31 días



- En materia de publicaciones, las estadísticas de Facebook nos evidencian que los resultados de los sorteos siempre son las publicaciones de mayores vistas, sin embargo, ninguna de las publicaciones tuvo un alcance inferior las 500 personas.

Estadísticas		Estadísticas																																	
Personalizado		Personalizado																																	
Tendencias	Contenido	Tendencias	Contenido																																
<p>Llega el sorteo 3998 de la Lotería del Tolima y con él la oportunidad... Publicación · 28 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>1.071</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	1.071	24	0	6	<p>Victoria Castillo gerente de la Lotería del Tolima hizo grandes a... Publicación · 26 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>1.076</td> <td>26</td> <td>1</td> <td>7</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	1.076	26	1	7	<p>Todo lo que siempre has soñado podrás tenerlo con la lotería que... Publicación · 18 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>1.550</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	1.550	13	0	4	<p>Felicitaciones a los más de 6 mil ganadores de nuestro sorteo 399... Publicación · 17 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>1.516</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	1.516	6	0	1
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
1.071	24	0	6																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
1.076	26	1	7																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
1.550	13	0	4																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
1.516	6	0	1																																
<p>Todo lo que siempre has soñado podrás tenerlo con la lotería que... Publicación · 25 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>2.135</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	2.135	18	0	2	<p>Felicitaciones a los más de 16 mil ganadores de nuestro sorteo 399... Publicación · 24 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>2.382</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	2.382	21	0	2	<p>Nuestros espectaculares premios siguen cayendo, ahora buscamos... Publicación · 17 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>2.382</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	2.382	21	0	2	<p>A jugar y a ganar con nuestra #LoteríaDelTolima, la más social d... Publicación · 17 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>2.382</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	2.382	21	0	2
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
2.135	18	0	2																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
2.382	21	0	2																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
2.382	21	0	2																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
2.382	21	0	2																																

Estadísticas		Estadísticas																																	
Personalizado		Personalizado																																	
Tendencias	Contenido	Tendencias	Contenido																																
<p>Conoce nuestros resultados del sorteo #3997 del lunes 23 de ene... Publicación · 23 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>24,96K</td> <td>174</td> <td>13</td> <td>15</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	24,96K	174	13	15	<p>#Resultados Estos son los resultados de nuestro sorteo 399... Publicación · 23 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>2.757</td> <td>60</td> <td>12</td> <td>3</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	2.757	60	12	3	<p>A jugar y a ganar con nuestra #LoteríaDelTolima, la más social d... Publicación · 31 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>3.122</td> <td>39</td> <td>6</td> <td>3</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	3.122	39	6	3	<p>Aprovecha las oportunidades que te da la lotería del Lotería del Tol... Publicación · 31 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>837</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	837	8	1	2
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
24,96K	174	13	15																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
2.757	60	12	3																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
3.122	39	6	3																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
837	8	1	2																																
<p>¡Es hoy! #ApúestaleA tus Sueños y no dejes pasar esta oportunidad... Publicación · 23 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>1.808</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	1.808	12	1	3	<p>En enero Todo lo que siempre has soñado te lo hace realidad! #LsLo... Publicación · 22 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>20,65K</td> <td>167</td> <td>4</td> <td>23</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	20,65K	167	4	23	<p>Conoce nuestros resultados del sorteo #3998 del lunes 30 de ene... Publicación · 30 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>20,65K</td> <td>167</td> <td>4</td> <td>23</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	20,65K	167	4	23	<p>#Resultados Estos son los resultados de nuestro sorteo 399... Publicación · 22 de enero de 2023</p> <table border="1"> <tr> <th>Alcance</th> <th>Reacciones</th> <th>Comentarios</th> <th>Veces compartido</th> </tr> <tr> <td>2.757</td> <td>60</td> <td>12</td> <td>3</td> </tr> </table>	Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido	2.757	60	12	3
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
1.808	12	1	3																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
20,65K	167	4	23																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
20,65K	167	4	23																																
Alcance	Reacciones	Comentarios	Veces compartido																																
2.757	60	12	3																																

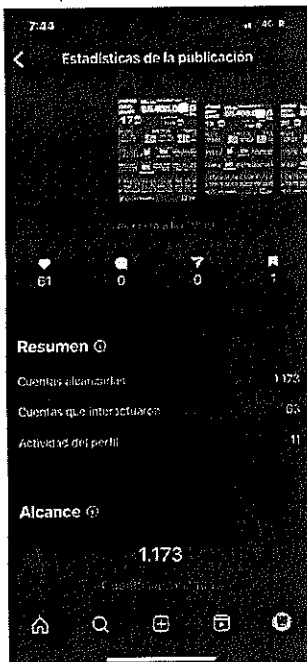
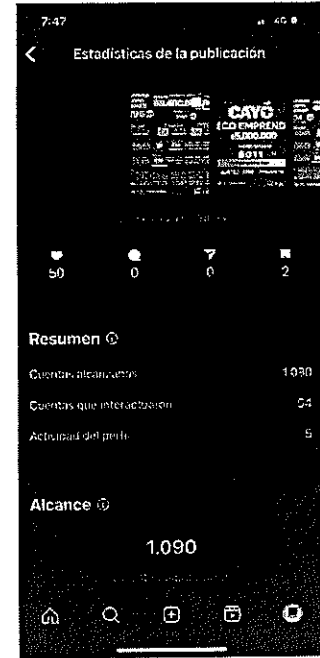
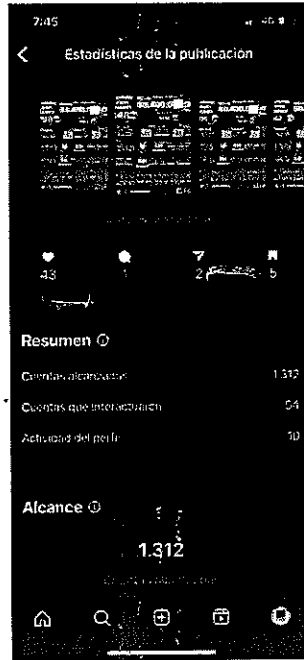
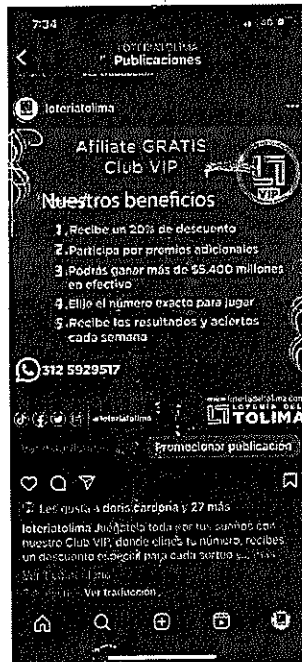
INSTAGRAM

Esta red social que cada vez está más presente en la población mundial, especialmente la latinoamericana, tuvo una importante aceptación por parte de los seguidores, logrando que se convierta en un canal de gran importancia para llamar la atención de un segmento de clientes diferente al habitual, pero que puede ser positiva para la entidad.



Así mismo es importante resaltar que al igual que en Facebook, las publicaciones que tuvieron un mayor alcance fueron aquellas que visibilizan los resultados de cada sorteo, seguidas por los banner donde se buscan ganadores de premios secos.

Publicaciones con mayor alcance:

7:34

loteriatolima

Afiliate GRATIS Club VIP

Nuestros beneficios

1. Recibe un 20% de descuento
2. Participa por premios adicionales
3. Podrás ganar más de \$5.400 millones en efectivo
4. Elige el número exacto para jugar
5. Recibe los resultados y aciertos cada semana

312 592957

www.loteriatolima.com

Promocionar publicación

Les gusta a donis cardona y 27 más

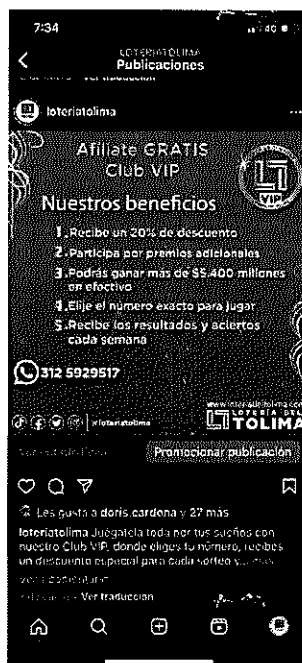
loteriatolima ¡¡¡Atento!!! toda por tus sueños con nuestro Club VIP, donde al ingresar tu número, recibes un descuento especial para cada sorteo...

Las historias publicadas también tuvieron una reacción positiva y su alcance estuvo siempre sobre las 100 vistas, lo que indica que un fragmento de público amplio se interesa por las actualizaciones de la Lotería del Tolima.

Es evidente que la historia con mayor relevancia es aquella que muestra la labor que realiza nuestra gerente, Victoria Castillo y sus apariciones en medios de comunicación.

Se espera poder aumentar estas cifras en los meses venideros.

Alcance de historias

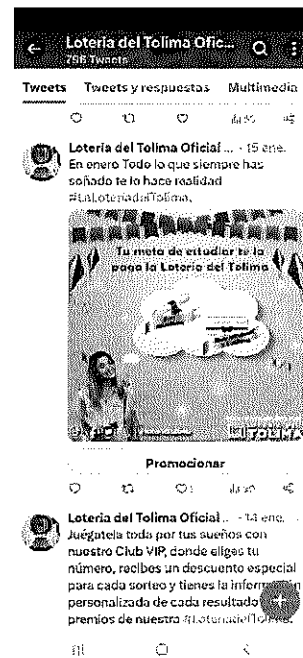
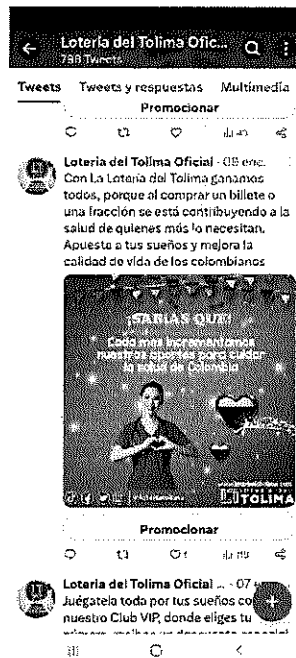


TWITTER

El comportamiento de esta red, que se especializa en el servicio de la conversación pública, mantiene en el contenido más consumido los resultados de los sorteos, sin embargo al lado de estos se da relevancia a temas como promocionales y sabías

qué, lo que diversifica el público que sigue nuestro contenido, siendo esto un valor agregado al resaltar contenido que en otras redes se encuentra más rezagado.

Publicaciones con mayor alcance en el periodo informado



Atentamente,



PAULA ANDREA VALDERRAMA

Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial



Proyectó: Mayra Isabel Lozano Camacho___ Contratista de Comunicaciones

Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de febrero de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de febrero de 2023; en este se encuentran plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado.

Con el presente informe se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones P-015, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

FACEBOOK

- Con respecto al mes de enero se evidencia un crecimiento del 20,7% en el alcance de la de la página de Facebook; un aumento muy significativo, ya que evidencia el crecimiento de interés de la comunidad en la Lotería del Tolima, lo que puede generar en corto plazo el aumento de compradores en este tipo público, cumpliendo el objetivo de esta herramienta digital.
- Durante el mes de febrero se mantiene en alza el aumento de alcance de la pagina con 62.7 mil personas, marcando una línea importante de seguir manteniendo.



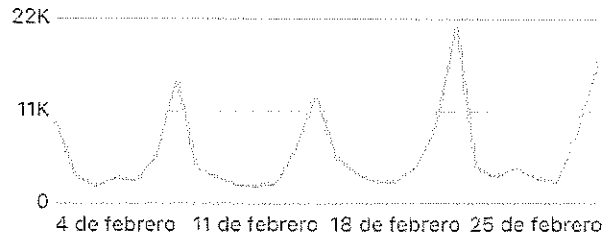
APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



Alcance de la página de Facebook

62,7 mil

↑ 20% en los últimos 28 días



Alcance de la página de Facebook del 1 de febrero de 2023 - 28 de febrero de 2023: 20% más que el período 4 ene. 2023 - 31 ene. 2023

- Las visitas de la página casi doblaron la cantidad de visitas registradas en el periodo anterior, ya que se registra un aumento del 97%, obteniendo que 24.9 mil personas entraran a la plataforma a tener información de la Lotería del Tolima. Esta significativa estadística demuestra el buen momento que registra la entidad y el interés que despierta cada día en las personas.

Visitas a la página de Facebook

24,9 mil

↑ 97% en los últimos 28 días



Visitas a la página de Facebook del 1 de febrero de 2023 - 28 de febrero de 2023: 97% más que el período 4 ene. 2023 - 31 ene. 2023

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



- Se observa que la publicación de resultados del sorteo #4001 del lunes 20 de febrero, la publicación con mayor alcance, logrando 29.969 personas, y 213 reacciones, comentarios y compartidos.



#ResultadosLoteríaDelTolima
 | Conoce nuestros resulta...
 20 de febrero de 2023 20:42
 Publicación

Información general

Alcance 29.969
 Reacciones, comentarios y contenido compartido 213

Alcance

Alcance 29.969

Reacciones, comentarios y veces que se compartió

Reacciones 185
 Comentarios 4
 Veces compartido 24

Resultados

Clics en el enlace 2.630

- Se evidencia que la publicación con menor alcance fue el ¿Sabías qué? del 02 de febrero de 2023, con 464 personas alcanzadas y ocho reacciones y dos compartidos.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima



#SabiasQue la Lotería del Tolima trabaja en la construc...
 2 de febrero de 2023 6:56
 Publicación

Información general

Alcance 464
 Reacciones, comentarios y contenido compartido 10

Alcance

Alcance 464

Reacciones, comentarios y veces que se compartió

Reacciones 8
 Comentarios 0
 Veces compartido 2

Resultados

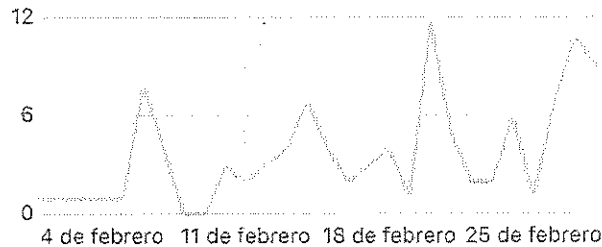
Clics en el enlace 30

- Se expone un decrecimiento del 59% en nuevos me gusta de esta red social, es importante aclarar que esta cifra no corresponde a disminución de los me gusta ya existentes en la página si no de una disminución de nuevos likes.

Nuevos Me gusta de la página de Facebook

105

↓ 59% en los últimos 28 días



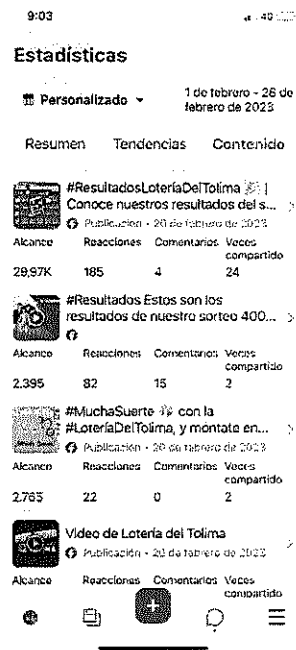
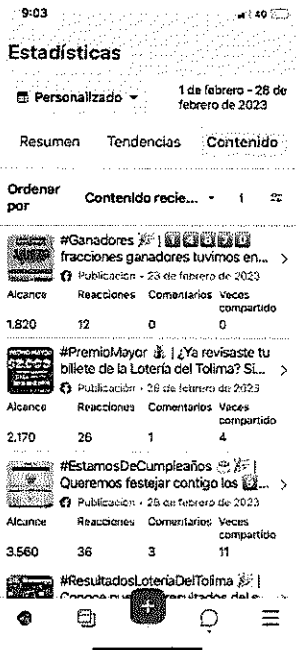
Nuevos Me gusta de la página de Facebook del 1 de febrero de 2023 - 28 de febrero de 2023: 59% menos que el período 4 ene, 2023 - 31 ene. 2023



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



- En materia de publicaciones, las estadísticas de Facebook nos evidencian que los resultados de los sorteos siempre son las publicaciones de mayores vistas, sin embargo, ninguna de las publicaciones tuvo un alcance inferior las 460 personas, lo que revela que toda publicación tiene un alto tráfico.



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima

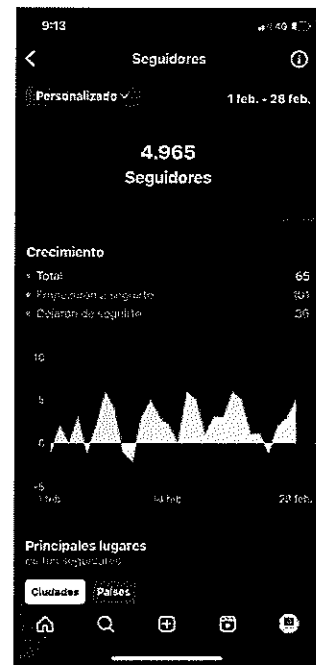


APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



INSTAGRAM

El resumen de estadísticas que nos entrega esta red social permite evidenciar que se llegó a un 8,8% más de cuentas alcanzadas, con respecto al periodo anterior; de igual manera las personas que interactuaron con las publicaciones del mes de febrero fue de un 26.9% mayor y fueron 101 usuarios los que empezaron a seguirnos.



Así mismo es importante resaltar que al igual que en Facebook y que el periodo anterior, las publicaciones que tuvieron un mayor alcance fueron aquellas que visibilizan los resultados de cada sorteo y tienen una relevancia grande también las publicaciones que revelan ganadores de premios secos específicos.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

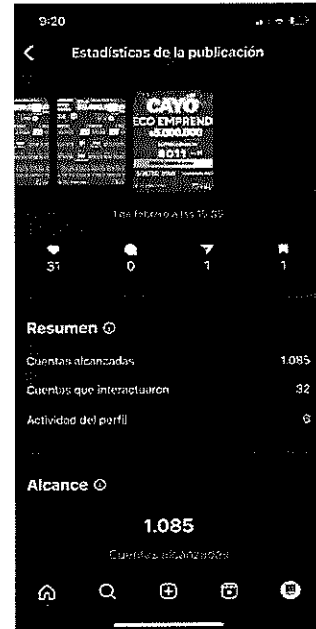
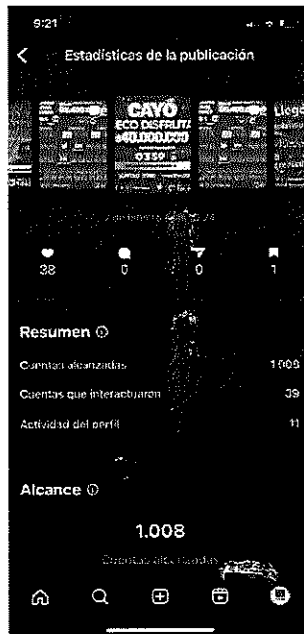
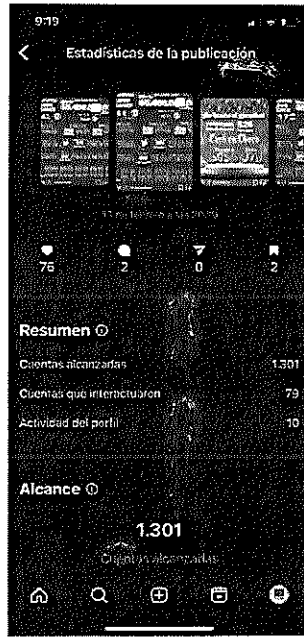
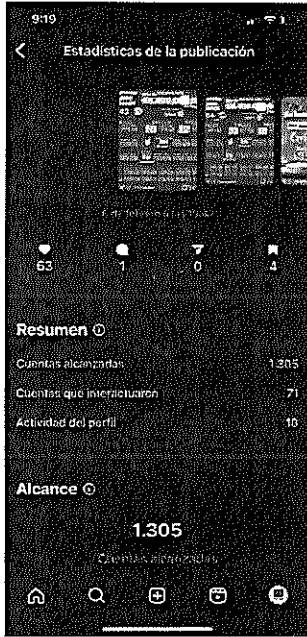
www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



SC-GER804982

Publicaciones con mayor alcance:



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima



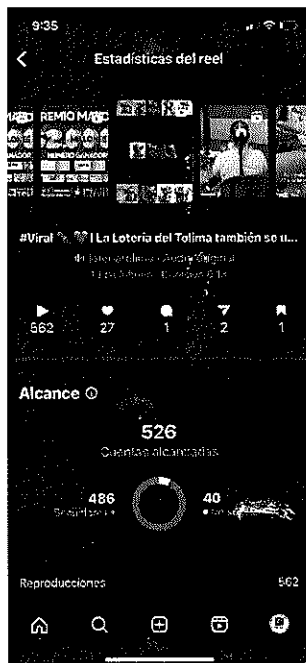
APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



Las historias y reels publicados también tuvieron una reacción positiva y su alcance aumentó notablemente con respecto a las publicaciones de este mismo tipo en el periodo pasado, lo que indica que es aún más amplio el fragmento de público que se interesa por las actualizaciones de la Lotería del Tolima.

Los reels que toman una mayor importancia entre el público es aquel mediante el cual se muestran los resultados de cada sorteo y las historias que muestran los billetes que juegan cada semana

Alcance de algunas historias y reels



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



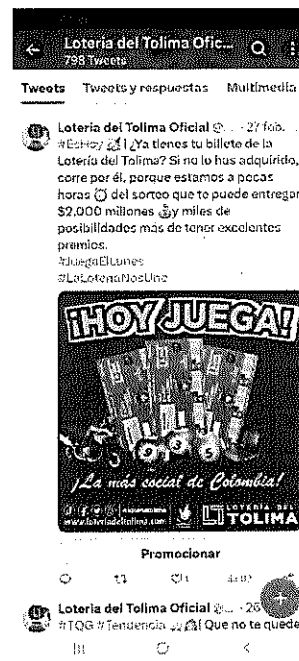
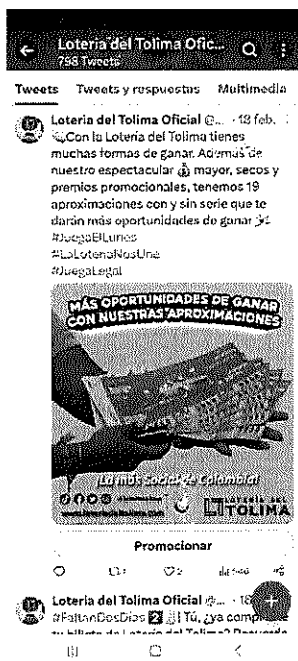
APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



TWITTER

El comportamiento de esta red, que se especializa en el servicio de la conversación pública, para el mes de febrero tuvo un repunte las publicaciones sociales, aquellas donde se hacía una invitación a comprar el billete como una posteada el 18 de febrero, que logró la cifra de 546 personas que lo visualizaron, así mismo las que recordaron el día del sorteo.

Publicaciones con mayor alcance en el periodo informado



Atentamente,

PAULA ANDREA VALDERRAMA
Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: Mayra Isabel Lozano Camacho__ Contratista de Comunicaciones

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de marzo de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de marzo de 2023; en este se encuentran plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado.

Con el presente informe se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones P-015, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

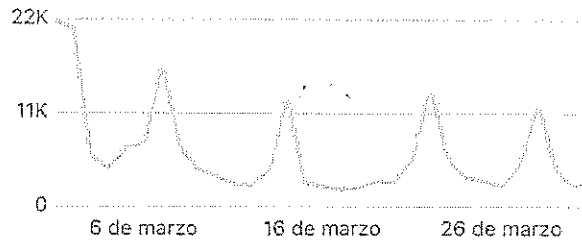
FACEBOOK

- Con respecto al mes de febrero se evidencia un crecimiento del 43% en el alcance de la de la página de Facebook; un aumento que se mantiene y aumenta cada mes, ya que evidencia el crecimiento de interés de la comunidad en la Lotería del Tolima, lo que puede generar en corto plazo el aumento de compradores en este tipo público, cumpliendo el objetivo de esta herramienta digital.
- Durante el mes de marzo se mantiene en alza el aumento de alcance de la página con 95.6 mil personas, marcando una línea importante de seguir manteniendo, al igual que el mes inmediatamente anterior.

Alcance de la página de Facebook

95,6 mil

↑ 43% en los últimos 31 días



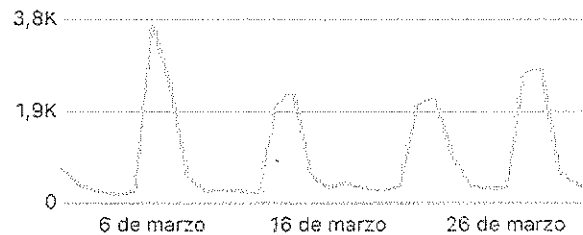
Alcance de la página de Facebook del 1 de marzo de 2023 - 31 de marzo de 2023: 43% más que el período 29 ene. 2023 - 28 feb. 2023

- Las visitas de la página registraron una pequeña disminución de 1% a comparación del periodo anterior, de acuerdo a este porcentaje, la cantidad de visitas obtenidas fue de 29.4 mil personas; aunque no es una cifra alta, se debe generar que estos numeros vuelvan a mostrar crecimiento.

Visitas a la página de Facebook

29,4 mil

↓ 1% en los últimos 31 días



Visitas a la página de Facebook del 1 de marzo de 2023 - 31 de marzo de 2023: 1% menos que el período 29 ene. 2023 - 28 feb. 2023

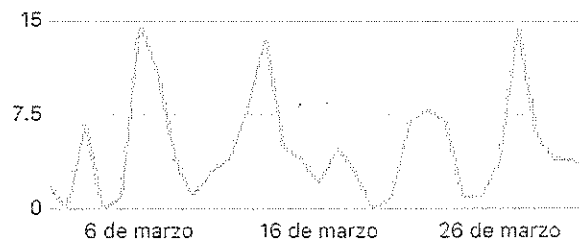


- Con respecto a los nuevos me gusta de la pagina se genera un dato positivo de aumento del 22%, lo que corresponde a 150 nuevos usuarios de facebook que quieren estar pendientes de las novedades de la entidad y sus sorteos.

Nuevos Me gusta de la página de Facebook

150


↑ 22% en los últimos 31 días



Nuevos Me gusta de la página de Facebook del 1 de marzo de 2023 - 31 de marzo de 2023: 22% más que el período 29 ene. 2023 - 28 feb. 2023

- La publicación "seguimos en el desfile que da apertura a la celebración de los cumpleaños N°98 de la Lotería del Tolima" postada el 1 de marzo de 2023, tuvo un alcance nunca antes visto en la página de 50.240 y 1.604 reacciones, comentarios y contenido compartido. Teniendo específicamente 1386 reacciones y 90 comentarios.



 Seguimos en el desfile que da apertura a la celebración de l...
1 de marzo de 2023 8:17
Publicación

Información general

Alcance	50.240
Reacciones, comentarios y contenido compartido 1.60	
Alcance	
Alcance	50.240
Reacciones, comentarios y veces que se compartió	
Reacciones	1.386
Comentarios	90
Veces compartido	128
Resultados	
Clics en el enlace	1.843

- Se evidencia que la publicación con menor alcance fueron las historias, sin embargo al no ser publicaciones de feed y tener un tiempo de 24 horas de duración, las cifras que maneja son positivas y resaltan que en poco tiempo son muchas las personas que interactúan con lo que estamos publicando.

10:18




Estadísticas

Personalizado 1 de marzo - 31 de marzo de 2023

Resumen Tendencias Contenido

	Este elemento no tiene texto Historia - 26 de marzo de 2023		
Alcance	Toques en stickers	Respuestas	Veces deslizada...
233	0	0	0
	Este elemento no tiene texto Historia - 28 de marzo de 2023		
Alcance	Toques en stickers	Respuestas	Veces deslizada...
242	0	0	0
	Este elemento no tiene texto Historia - 28 de marzo de 2023		
Alcance	Toques en stickers	Respuestas	Veces deslizada...
269	0	0	0
	Este elemento no tiene texto Historia - 28 de marzo de 2023		
Alcance	Toques en stickers	Respuestas	Veces deslizada...

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com
 @loteriatolima
  @loteriatolima
  @loteria_tolima

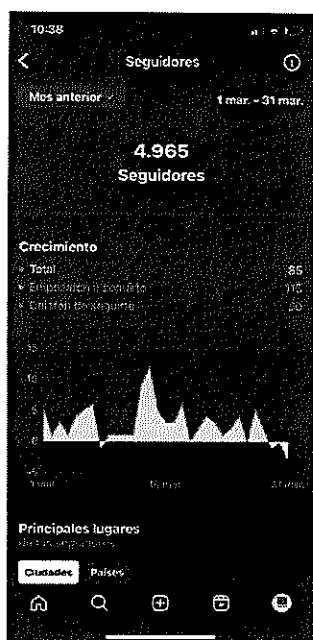
- En materia de publicaciones, las estadísticas de Facebook nos evidencian un cambio frente a las publicaciones que obtuvieron una mayor interacción, ya que para el mes de marzo gracias a la relevancia que se le dio a los cumpleaños N°98 de la entidad, los post dedicados a esto tuvieron mucha aceptación del público; sin embargo los resultados de los sorteos son las segundas publicaciones que tienen más reacciones.





INSTAGRAM

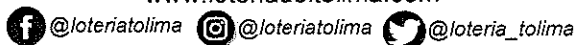
El resumen de estadísticas que nos entrega esta red social permite evidenciar que se llegó a 4.090 cuentas alcanzadas, gracias a un aumento del 12.8%; de igual manera las personas que interactuaron con las publicaciones del mes de marzo fue de 278 y fueron 115 usuarios los que empezaron a seguirnos.



Nuevamente y por tercer mes consecutivo en el año, las publicaciones que se mantienen en primer lugar con mayor alcance e interacciones de la comunidad son los resultados que continúan estando sobre los 1.000.

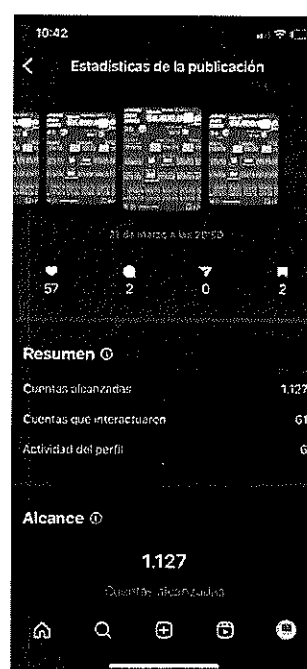
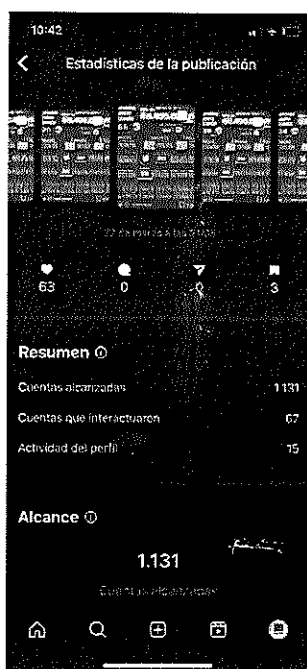
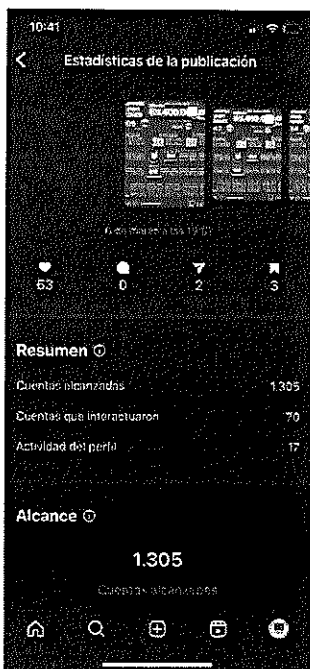
Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 “El Tolima nos Une”

www.loteriadeltolima.com





Publicaciones con mayor alcance:



Las historias y reels publicados también tuvieron una reacción positiva y su alcance aumentó notablemente con respecto a las publicaciones de este mismo tipo en el periodo pasado, lo que indica que es aún más amplio el fragmento de público que se interesa por las actualizaciones de la Lotería del Tolima.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

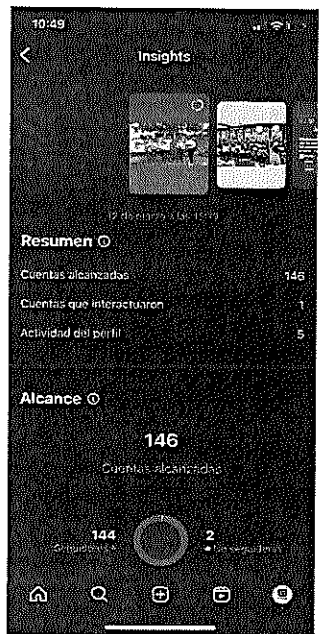
www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



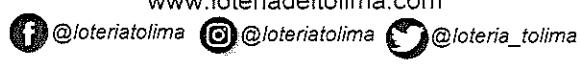
SC-CER804982

Alcance de algunas historias y reels



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



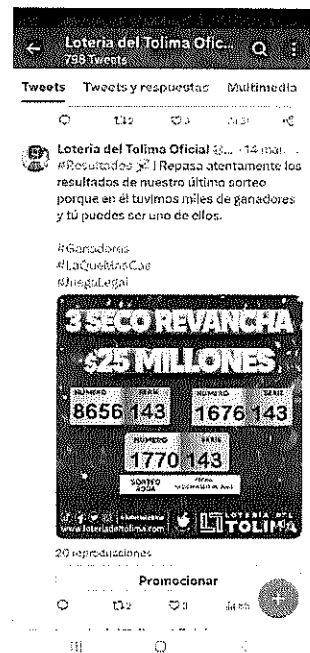
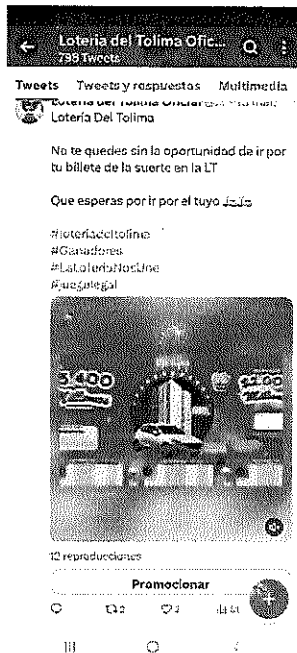


TWITTER

El comportamiento de esta red, que se especializa en el servicio de la conversación pública, para el mes de marzo tuvo su punto máximo de interacción en publicaciones de apoyo a los loteros, promoción de billetes y resultados de los sorteos.

En Twitter la fluctuación del tipo de publicación que consumen las personas es mucho más variable que en las otras redes sociales, así queda en evidencia con los tres primeros meses informados del año.

Publicaciones con mayor alcance en el periodo informado



Atentamente,

PAULA ANDREA VALDERRAMA

Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: Mayra Isabel Lozano Camacho___ Contratista de Comunicaciones

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

Doctora

Nidia Victoria Castillo González

Gerente

Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de abril de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de abril de 2023; en este se encuentran plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado.

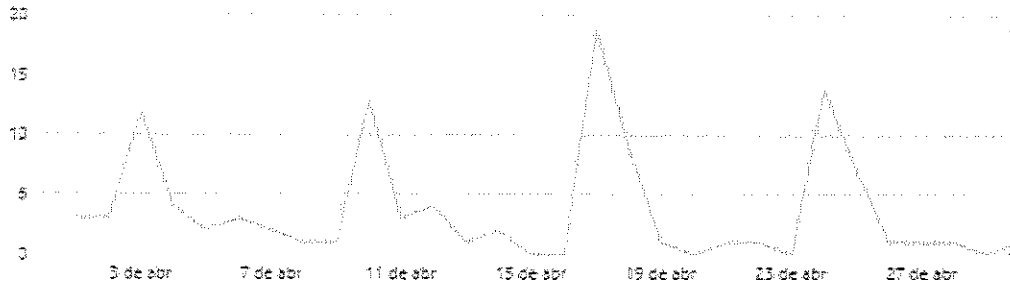
Con el presente informe se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones P-015, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

FACEBOOK

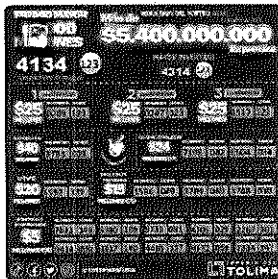
- Con respecto al mes de abril se evidencia un decrecimiento del 31.7% en el alcance de la de la página de Facebook; teniendo en cuenta esta cifra, evidenciamos que es necesario implementar nuevamente banners en la página ya que las personas se quedan con la información que ven de forma instantánea y no siempre se detienen a reproducir piezas audiovisuales.
- Durante el mes de abril se registró un alcance de la pagina de 55.140 mil personas, cifra que sigue siendo de gran importancia, ya que denota que son muchas las personas que consumen el material que allí se postea.

Nuevos Me gusta de la página de Facebook

108



- La publicación “Estos son los resultados del último sorteo de la Lotería del Tolima” posteada el 17 de abril del 2023, tuvo un alcance de 21.327 y 134 reacciones, comentarios y contenido compartido. Teniendo específicamente 5 comentarios y 20 veces compartido.



Promocionar publicación

#Resultados | Atentos Estos son los resultados del último sorteo de la Lot...

17 de abril de 2023, 22:57

Identificador: 608501732649487

Interacciones

👍 134 reacciones 💬 5 comentarios ➦ 20 veces compartido

Rendimiento

Alcance		Reacciones, comentarios y veces que se c...		Resultados	
Total	21.327	Total	159	Total	--
Esta publicación alcanzó más cuentas del centro de cuentas que el 100% de tus 50 publicaciones e historias de Facebook más recientes.		Esta publicación recibió más reacciones y comentarios, y se compartió más veces que el 94% de tus 50 publicaciones e historias de Facebook más recientes.		Clics en el enlace	
Alcance	21.327	Reacciones	134		
		Comentarios	5		
		Veces compartido	20		

- Se evidencia que la publicación con menor alcance fueron las historias, sin embargo al no ser publicaciones de feed y tener un tiempo de 24 horas



Martes, 18 de abril de 2023, 14:30 · 🌐

👤 2.2 mil 👤 20 💬 0 ➦ 6

Resumen

Alcance	2.161
Impresiones	2.350
Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones	2 6
Total de clics	61

Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones

👍 19	👎 1	👏 0	💬 0	👤 0	🌐 0
Reacciones	20				
Comentarios	0				



Viernes, 21 de abril de 2023, 09:44 · 🌐

🕒 494 👤 3.4 mil 👤 17 💬 0

Resumen de distribución

Promedio en comparación con tus otras publicaciones en un periodo de 19 días desde que se realizaron. Entiende tu distribución

Resumen

Alcance	3.386
Impresiones	3.448
Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones	2 1
Total de clics	37



Lunes, 24 de abril de 2023, 22:45 · 🌐

👤 18.9 mil 👤 124 💬 7 ➦ 13

Resumen

Alcance	18.947
Impresiones	18.947
Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones	14 4
Total de clics	2.540

Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones

👍 120	👎 2	👏 0	💬 0	👤 2	🌐 0
Reacciones	124				
Comentarios	7				

INSTAGRAM

El resumen de estadísticas que nos entrega esta red social permite evidenciar que se llegó a 3.178 cuentas alcanzadas, gracias a un aumento del 22,3%; de igual manera las personas que interactuaron con las publicaciones del mes de abril fue de 225 y fueron 101 usuarios los que empezaron a seguirnos.



10 de abril a las 21:02



Resumen

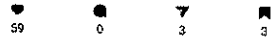
Cuentas alcanzadas	1.180
Cuentas que interactuaron	57
Actividad del perfil	14

Alcance

1.180
Cuentas alcanzadas



29 de abril a las 2:02pm



Resumen

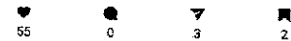
Cuentas alcanzadas	1.112
Cuentas que interactuaron	65
Actividad del perfil	18

Alcance

1.112
Cuentas alcanzadas



17 de abril a las 12:05



Resumen

Cuentas alcanzadas	1.152
Cuentas que interactuaron	56
Actividad del perfil	12

Alcance

1.152
Cuentas alcanzadas

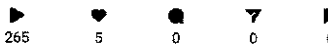
Las historias y reels publicados también tuvieron una reacción positiva y su alcance aumentó notablemente con respecto a las publicaciones de este mismo tipo en el periodo pasado, lo que indica que es aún más amplio el fragmento de público que se interesa por las actualizaciones de la Lotería del Tolima.

Alcance de algunas historias y reels



#Ganadores

loteriatolima · Audio original
25 de abril · Duración: 0:10



Estadísticas del reel

Reproducciones en Instagram y Facebook	270
Me gusta de Instagram y reacciones de Facebook	5

Instagram



24 de abril a las 20:21

Resumen

Cuentas alcanzadas	230
Cuentas que interactuaron	—
Actividad del perfil	8

Alcance

230
Cuentas alcanzadas

Impresiones

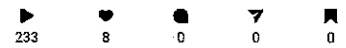


232



#EsHoy | Los clientes de la Lotería del Tolima ...

loteriatolima · Audio original
13 de abril · Duración: 0:10



Estadísticas del reel

Reproducciones en Instagram y Facebook	234
Me gusta de Instagram y reacciones de Facebook	8

Instagram



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima

Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023

Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



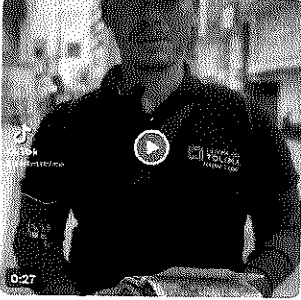
← Lotería del Tolima Ofic... 208 Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

#JuegaHoy | hoy lunes la Lotería del Tolima quiere entregar millones de premios, y cumplir sueños de miles de colombianos.

Llévate un premio mayor de \$2.000 millones, \$200 secos, aproximaciones y \$20 millones para el viaje que soñaste.

#JuegaLegal
#JuegaElLunes



26 reproducciones

Promocionar

0 1 2 3 4 50


← Lotería del Tolima Ofic... 808 Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

Lotería del Tolima Oficial @... · 18 abr. · #Resultados | Repasa atentamente los resultados de nuestro último sorteo del lunes 17 de abril porque tú puedes ser uno de nuestros miles de ganadores.

Cambia tu vida con nuestros premios

#Ganadores
#LaQueMásCae
#JuegaLegal



14 reproducciones

Promocionar

0 1 2 3 42

← Lotería del Tolima Ofic... 808 Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

Lotería del Tolima Oficial @... · 23 abr. · #JuegaElLunes | El billete de la Lotería del Tolima está rodando por la Ciudad, el departamento y el país para darle a todos la posibilidad de ganar uno de los millonarios premios de la LT

Sigue la transmisión por Facebook en @loteriatolima

#JuegaLegal
#JuegaElLunes



11 reproducciones

Promocionar

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Atentamente,

PAULA ANDREA VALDERRAMA

Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: Mayra Isabel Lozano Camacho__ Contratista de Comunicaciones

Doctora

Nidia Victoria Castillo González

Gerente

Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de mayo de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de mayo de 2023; en este se encuentran plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado.

Con el presente informe se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones P-015, entendiéndolo que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

FACEBOOK

- Durante el mes de mayo de 2023 se registra un crecimiento del 45.3%, con cifras de 80.979 cuentas alcanzadas de manera orgánica, aumentando en 25.839 personas con respecto al mes anterior (abril)




Este nuevo repunte en el alcance de la Fan Page obedece al uso del conjunto de imágenes, banner llamativos y en la misma línea gráfica y videos cortos, en su mayoría reels que han tenido gran aceptación entre las personas consumidoras de esta red social y demuestra que los posteos realizados cumplen el objetivo de llamar la atención de la comunidad objetivo.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima

Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023

Línea de atención al Cliente 018000 942542

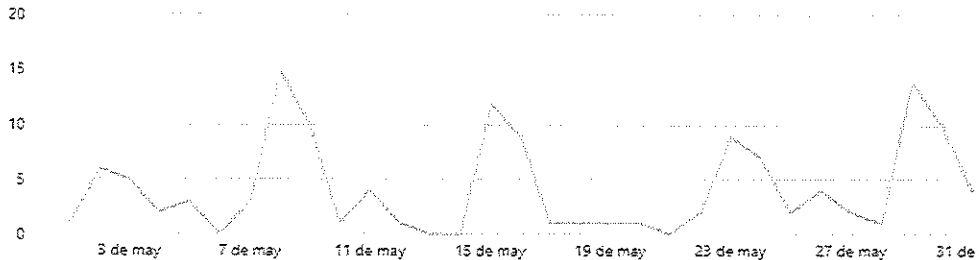
www.loteriadeltolima.com

 @loteriatolima  @loteriatolima  @loteria_tolima

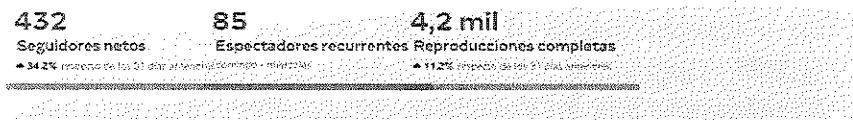


Nuevos Me gusta de la página de Facebook

131 ↑ 18%



- Los numeros que tenemos para nuevos seguidores netos es de 432, que se manifiestan en 34.2% más con respecto al periodo anterior, sumando comunidad interesada en mantener informada sobre las actividades de la Lotería del Tolima.



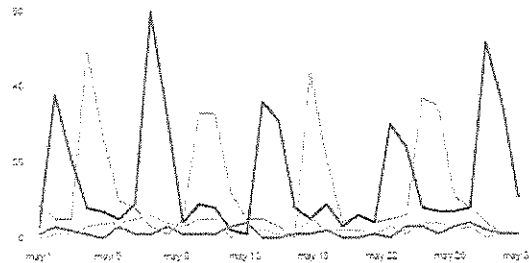
Actividad de los seguidores

El número de los nuevos seguidores, los seguidores que ya dejaron de seguir la página, los métricas por estadísticas.

1 may 2014 - 31 may 2014

479 Nuevos seguidores 401 Período anterior

47 Personas que dejaron de seguir la página 79 Período anterior



Resumen

Se tiene 432 seguidores netos durante este periodo, lo que representa una diferencia del +34.2% en comparación con el periodo anterior.

- Nuevamente y como es costumbre en la pagina de la Lotería del Tolima, las publicaciones que se mantienen como de mayor alcance son aquellas que dan a conocer los resultados del sorteo y son publicadas los días lunes o martes si el lunes es festivo.

Teniendo en cuenta lo anterior la publicación del periodo con mayor alcance fue: "Resultados | Atentos 📣 Estos son los resultados del extraordinario sorteo ..." realizada el 15 de mayo y obteniendo 18.565 cuentas alcanzadas.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima

Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023

Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com

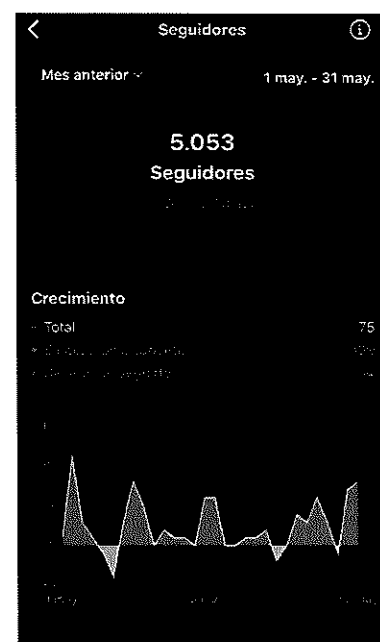
@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



- En materia de publicaciones, las estadísticas de Facebook nos evidencian un cambio frente a las publicaciones que obtuvieron una mayor interacción, ya que para el mes de mayo como se venía registrando meses antes y gracias a la relevancia que se le dio a los últimos resultados de los sorteos, los posts dedicados a esto tuvieron mucha aceptación del público

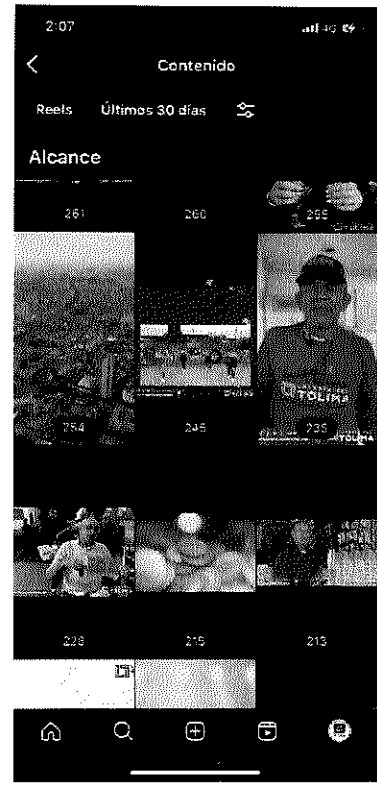
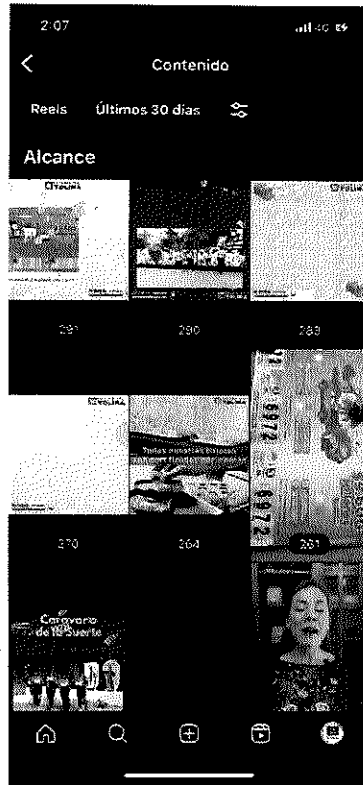
INSTAGRAM

El resumen de estadísticas que nos entrega esta red social permite evidenciar que se llegó a 4.880 cuentas alcanzadas, es decir 1.702 más que el mes inmediatamente anterior, registrando un aumento de 53.6%, de igual manera las personas que interactuaron con las publicaciones del mes de mayo fue de 285 y fueron 109 usuarios los que empezaron a seguir el perfil de Instagram @loteriatolima, con un aumento del 1.5%.



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com
 @loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



TWITTER

El comportamiento de esta red, que se especializa en el servicio de la conversación pública, para el mes de mayo al igual que en abril tuvo su punto máximo de interacción en publicaciones de apoyo a los loteros, día de las madres, promoción de billetes y resultados de los sorteos.

En Twitter la fluctuación del tipo de publicación que consumen las personas es mucho más variable que en las otras redes sociales, así queda en evidencia con los tres primeros meses informados del año.

Algunas publicaciones con mayor alcance

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima

Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de junio de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de junio de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión (2) actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

Durante el mes de junio, la Lotería del Tolima experimentó un emocionante aumento en su estadística de alcance en las redes sociales, generando un impacto significativo en su presencia digital. Este notable incremento se atribuye en gran medida a la participación entusiasta en los eventos del Festival Folclórico Colombiano.

Al unirnos a las celebraciones, logramos cautivar a una audiencia diversa y comprometida, que se mostró receptiva ante nuestras iniciativas en línea. Nuestra presencia estratégica en las redes sociales durante los eventos permitió que la Lotería del Tolima se convirtiera en un punto de referencia en estos eventos.

A través de una planificación y una ejecución eficiente, logramos no solo aumentar la visibilidad de nuestra marca, sino también fortalecer los vínculos con nuestra comunidad en línea. El mes de junio marcó un capítulo emocionante en nuestro viaje digital, destacando la importancia de conectar con nuestra audiencia en momentos significativos.

La Lotería del Tolima reafirma su compromiso de ser un participante activo en la vida cultural y social de nuestra ciudad, aprovechando estas conexiones para impulsar nuestro crecimiento y presencia. Continuaremos construyendo sobre este éxito, buscando nuevas oportunidades para involucrar a nuestra audiencia y expandir aún más nuestro alcance en las diferentes redes sociales con las que contamos.



Sábado, 24 de junio de 2023, 00:15 · 🌐

👤 9.5 mil 👤 121 💬 7 ➦ 7

Resumen ⓘ

Alcance	9.481
Impresiones	11.220
Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones	13 5
Total de clics	1.886

- La publicación del Reinado Empresarial del 24 de junio de 2023, fue la publicación con mayor alcance este mes logrando 9.481 personas, y 11.220 impresiones.

INSTAGRAM

El presente informe detalla el notable éxito experimentado por la Lotería del Tolima en la plataforma Instagram durante el mes de junio. Este logro se atribuye en gran medida a la participación en las fiestas y los resultados de cada sorteo semanal. A continuación, se desglosan los principales aspectos y resultados que destacan el impacto positivo en la presencia en línea de la Lotería del Tolima en esta red social



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



- La cuenta tuvo un incremento de 89 seguidores dando así un total para el mes de junio de 5.301 personas.

← Estadísticas de la publicación



Resumen

Cuentas alcanzadas	1.915
Cuentas que interactuaron	60
Actividad del perfil	48

Alcance

1.915

Cuentas alcanzadas



23 de junio de las 21:37

Resumen

Cuentas alcanzadas	243
Cuentas que interactuaron	—
Actividad del perfil	0

Alcance

243

Cuentas alcanzadas



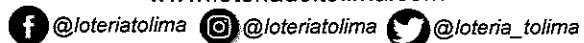
- La publicación con más alcance fue de la reina para el 18 reinado empresarial con un alcance de 1.915 y 60 interacciones con la publicación.
- Las historias que más interacciones fueron las relacionadas con la actividad del Reinado Empresarial y repost de medios de comunicación de la región
- La historia con mas alcance obtuvo 243 visualizaciones el día 23 de junio.

TWITTER

En junio el movimiento de esta red fue mayormente por los resultados de los sorteos siendo la publicación de los resultados el 27 de junio la que tuvo más alcance.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 “El Tolima nos Une”

www.loteriadeltolima.com





Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de julio de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de julio de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión dos actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

En los primeros días de julio, la Lotería del Tolima tuvo un gran impacto en las redes sociales gracias a su participación en el desfile de San Pedro. Diversos medios de comunicación destacaron el homenaje realizado por los loteros durante el desfile. Esta noticia generó un alto nivel de interacción y compartición en las redes sociales, aumentando la visibilidad de la lotería.

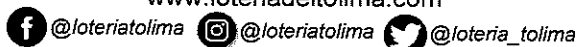
Durante el Día de la Independencia de Colombia, las publicaciones relacionadas con la Lotería del Tolima también lograron un gran alcance. Esto contribuyó a mantener la presencia de la lotería en el ámbito digital.

A lo largo de todo el mes, los resultados de los sorteos semanales de la Lotería del Tolima continuaron siendo un punto de interés para los seguidores. Las publicaciones que anunciaban los números ganadores y los premios distribuidos generaron participación, comentarios y contenido compartido.

FACEBOOK

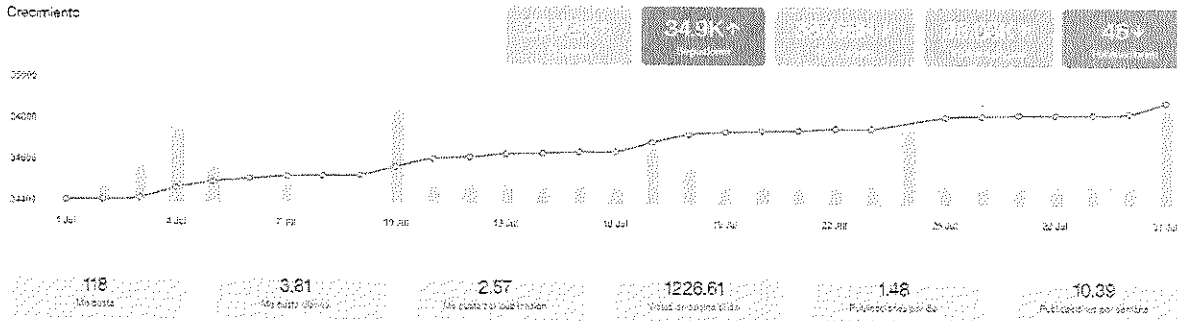
Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



El reel con mejor rendimiento este mes fue el video del Desfile Nacional e Internacional del Festival Folclórico donde su publicación entre Facebook e Instagram supero las 5.000 reproducciones.



La Lotería del Tolima le cumplió el sueño de ser rein...

loteriatolima · Audio original
4 de julio · Duración 0:26

▶ 5759 ❤️ 127 🗨️ 13 📄 83 🚩 4

Estadísticas del reel 🌐

Reproducciones en Instagram y Facebook 5.875

Me gusta de Instagram y reacciones de Facebook 129

La publicación que tuvo mas alcance en esta red social también fue sobre el video del Desfile Nacional e Internacional del Festival Folclórico Colombiano donde su alcance e impresiones fue de 60.239 y su interacción de 1.198

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué – Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 “El Tolima nos Une”

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima



La Lotería del Tolima le cumplió el sueño de ser reina a la hermosa Lia Gabriela Hernández, quien se llevó...

Alcance: 60,239

Mar jul 4, 01:35 pm

Volver a promocionar

#Resultados | Atentos

Estos son los resultados de la Loter...

Alcance: 26,177

Mar jul 4, 10:58 pm

Promocionar publicación

#Resultados | Atentos

Estos son los resultados del último ...

Alcance: 20,434

Lun jul 31, 11:21 pm

Promocionar publicación

#Resultados | Atentos

Conoce los resultados del último sor...

Alcance: 18,872

Lun jul 24, 11:10 pm

Promocionar publicación

#Resultados | Atentos

Conoce los resultados del último sor...

Alcance: 16,799

Lun jul 17, 11:10 pm



Martes, 4 de julio de 2023, 13:35 · 🌐

🕒 23.6 mil 👤 60.2 mil 🗨️ 1.1 mil 💬 42

Resumen

Alcance	60.239
Impresiones	60.239
Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones	1.19
Total de clics	8
	1.817

INSTAGRAM

Instagram es una plataforma de redes sociales con una base de usuarios masiva y diversa. Esto permite que La Lotería del Tolima llegue a un público, aumentando su visibilidad y exposición.

Ofrece una plataforma visual y de compromiso que puede ayudar a interactuar con la audiencia y promocionar cada sorteo y eventos de manera efectiva en línea. Su enfoque en el contenido visual y la interacción lo convierte en una herramienta valiosa para diversas estrategias de marketing.

Allí se están publicando temas correspondientes a juego legal, clientes VIP, Lotti domicilios, apoyo a loteros, promocional de cada sorteo, entre otros.



11.399

Cuentas alcanzadas

Consulta cómo vieron las personas tu contenido en el último mes con respecto al ciclo anterior.



Su alcance incremento en Julio a 11.399 cuentas alcanzadas donde 9.355 son cuentas seguidoras, esto evidencia que el alcance



2 de junio de 2023, 11:35

← Estadísticas de publicaciones



Martes, 4 de julio de 2023, 13:35

Resumen

Cuentas alcanzadas	242
Cuentas que interactuaron	-
Actividad del perfil	0

23.6 mil	60.2 mil	1.1 mil	42
----------	----------	---------	----

Alcance



Resumen

Alcance	60.239
Impresiones	60.239
Reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones	1.198
Total de clics	1.817

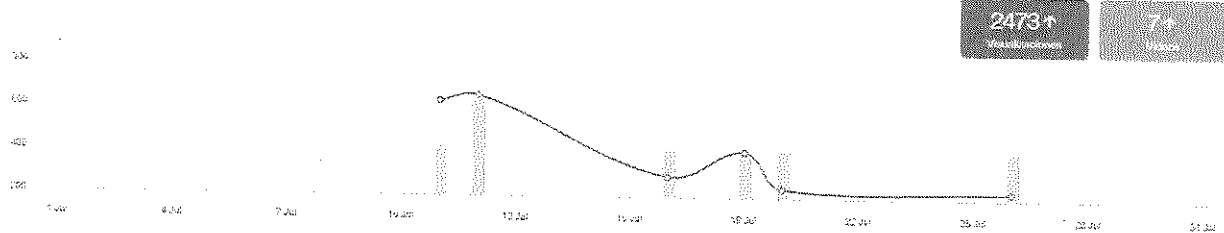
Impresiones 250



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



Visualizaciones



Atentamente,

PAULA ANDREA VALDERRAMA
Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: Mayra Isabel Lozano__ Contratista de Comunicaciones

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima @loteriatolima @loteria_tolima



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



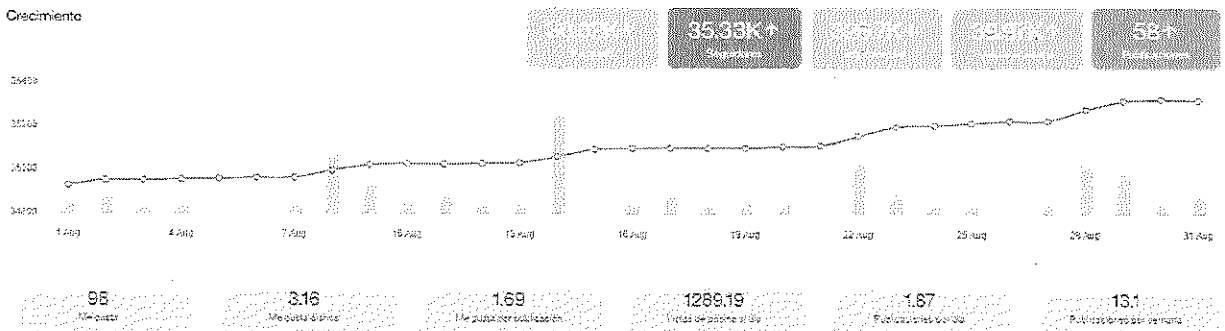
Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de agosto de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de Agosto de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión dos actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

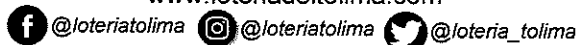
FACEBOOK

En agosto el rendimiento de la pagina de Facebook de la Loteria Del Tolima se llevo a cabo gracias a las publicaciones de los sorteos semanales , esto dio el total que en el trancurso del tiempo hasta el mes de agosto del año 2023 se obtuviera un aproximado de mas de 30.000 me gusta, 35.000 seguidores, 326 mil impresiones, 39.000 visitas a la pagina.



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com





Tipo	Fecha	Reacciones	Comentarios	Compartidos	Gustos	Reacciones	Impresiones	Alcance	Interacción con las publicaciones	Reproducciones
#Resultados Atentos	14 ago 2023 22:48	547	7	20	154k	0	12.23k	12.23k	-	0s
#Resultados Atentos	6 ago 2023 21:07	529	7	26	142k	0	14.56k	14.74k	-	0s
#Resultados Atentos	22 ago 2023 22:45	154	9	21	172k	0	16.55k	16.25k	-	0s
Por iniciativa de nuestra Gerencia Ejecutiva Gerencia General	29 ago 2023 14:26	06	16	6	11	0	854	792	244	0s
#Resultados Atentos	28 ago 2023 22:44	155	6	29	139k	0	27.24k	25.59k	-	0s
#DomingoDeTrabajo Asistencia de chat	20 ago 2023 14:34	28	6	3	346	0	5.19k	5.19k	-	0s
#Resultados Estos son los resultados de nuestro	8 ago 2023 21:26	71	7	4	376	0	6.97k	6.97k	2.12k	25s
#Resultados Estos son los resultados de nuestro	28 ago 2022 22:27	119	21	9	436	0	5.07k	5.07k	2.57k	35s
#Resultados Estos son los resultados de nuestro	14 ago 2023 22:27	81	18	4	342	0	6.87k	6.95k	2.57k	26s
#EnMedios A esta hora nuestra oferta	14 ago 2023 09	11	1	1	12	0	396	390	-	0s

La publicación con mayor rendimiento fue la del resultado del sorteo 4028 del 28 de agosto, con 98 me gustas, 6 comentarios y 28 compartidos.

Mejor rendimiento



#Resultados | Atentos ● Estos son los resultados del último sorteo del mes de agosto la Lotería del Tolima. Tenemos más de \$9.600 millones ...

26 de agosto a las 22:44 - Instagram -

Impresiones de publicaciones **27.241** Alcance de las publicaciones **25.385** Interacción con las publicaciones **2.080**

[Ver detalles](#)

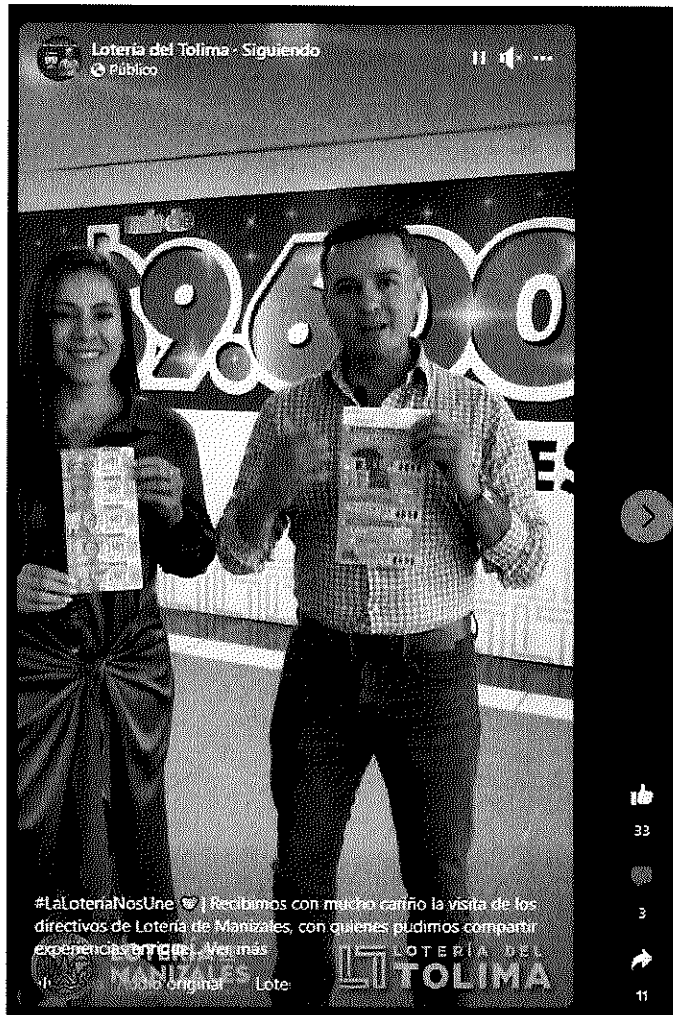
El reel con mayor numero de reproducciones fue con la visita de la Lotería de Manizales el primero de agosto con 2215 reproducciones.



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



Fecha	Reproducciones	Audiencia	Me gusta	Acciones	Engagement
1 ago 2023 16:01	2215	1394	61	18	56.67

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima



INSTAGRAM

Este reporte presenta un análisis del desempeño de la cuenta de Instagram de la Lotería del Tolima durante el mes de agosto de 2023. El informe detalla los números de seguidores en la cuenta, las mejores publicaciones de la cuenta y la evolución de las estadísticas de la cuenta respecto a meses anteriores.



Hubo un crecimiento de 69 cuentas de nuevos seguidores llegando a un total de 5.351 en la cuenta, respecto a el mes anterior se reporto un crecimiento de un %1,1% en la interacción de los seguidores.



Mes anterior

1 ago. - 31 ago.

4.754

Cuentas alcanzadas

Consulta como vieron las personas tu contenido en el último mes con respecto al ciclo anterior.



Impresiones	44.992 -13.6%
-------------	------------------

Contenido destacado

Según el alcance

Todos Seguidores No seguidores

Publicaciones	5.389
Reels	2.296
Historias	726

El número de cuentas alcanzadas fue de 4.754, la mayor parte de este alcance se dio por parte de perfiles de usuarios no seguidores de la Lotería del Tolima en Instagram, Las impresiones de este mes bajaron a -13.6% a comparación del mes anterior con una cifra de 44.992 por el mes de agosto.

← Estadísticas de la publicación



28 de agosto a las 20:44

57 0 1 4

Resumen ⓘ

Cuentas alcanzadas	1.000
Cuentas que interactuaron	61
Actividad del perfil	6

Alcance ⓘ

1.000

Cuentas alcanzadas



La Publicación con más alcance fue los resultados del sorteo 4028 el día 28 de agosto, con un total de 1000 cuentas alcanzadas, 61 cuentas que interactuaron y 57 me gusta.



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



Mes anterior

1 ago. - 31 ago.

Resumen

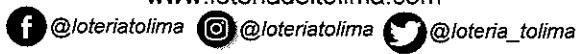
Obtuviste 69 seguidores más en comparación con 1 jul. - 31 jul.

Cuentas alcanzadas	4.754	>
	-58,3%	
Cuentas que interactuaron	371	>
	-33,7%	
Total de seguidores	5.351	>

En resumen, en la cuenta de Instagram de la Loteria del Tolima en el mes de agosto fue de 4.754 cuentas alcanzadas bajando el porcentaje a -58,3%, el número de cuentas que interactuaron fueron de 371 con el porcentaje de -33,7% a comparación del mes de Julio.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com





TWITTER

El movimiento presentado en esta red social fue principalmente con la publicación del 23 de agosto donde se anuncia que cayó el mayor invertido con serie. Esta publicación alcanzo 93 impresiones.

Lotería del Tolima Oficial @Loteria_Tolima · 23 ago. **Promocionar**
 #Ganadores ¡Cayó, cayó en #Chinchiná #Caidas el mayor invertido con serie en el sorteo del día de ayer 22 de agosto de nuestra Lotería del Tolima. Revisa, tu puedes ser el ganador.
 #CumpliendoSueños #Ganadores
 #LaLoteríaNosUne #Premios #Millones #Dinero



👁️ 1 🍏 1 📄 93 📌

TIKTOK

En agosto se publicaron un total de 6 videos para la red social Tik Tok con un total de mas de 8.000 visualizaciones, estas cifran se dan gracias a que para este contenido se utilizó recursos de audios, videos y etiquetas en tendencia.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com
 📌 @loteriatolima 📷 @loteriatolima 🐦 @loteria_tolima



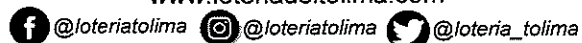
El video mas mayor alcance fue el del 8 de agosto, donde se utilizo un video en tendencia dando el contexto sobre el juego legal, el video alcanzó más de 4.000 visualizaciones y mas de 100 me gusta.



El mes de agosto en la cuenta de Tiktok de la Loteria del Tolima finaliza con un total de 289 seguidores y 1638 me gusta.

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com





@loteriatolima

11 Siguiendo 289 Seguidores 1638 Me gusta

▼ Mensaje 👤 ▼

Apuéstale a tus sueños con los más de \$9.600 millones en premios.

Atentamente, *Paula A*

PAULA ANDREA VALDERRAMA
Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: Mayra Isabel Lozano_ Contratista de Comunicaciones

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com

@loteriatolima
 @loteriatolima
 @loteria_tolima

Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de septiembre de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de septiembre de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión dos actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

FACEBOOK

- En comparación al mes de Agosto se nota un crecimiento en reacciones, comentarios y veces que se compartieron las publicaciones en facebook de un 4,2% en la página de Facebook, en donde tuvimos un aumento de 385 usuarios nuevos que siguen la página de la Lotería del Tolima con respecto a otros negocios de la misma categoría.

Nuevos seguidores de Facebook ⓘ

381

Superior a los demás

Normalmente: 148



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



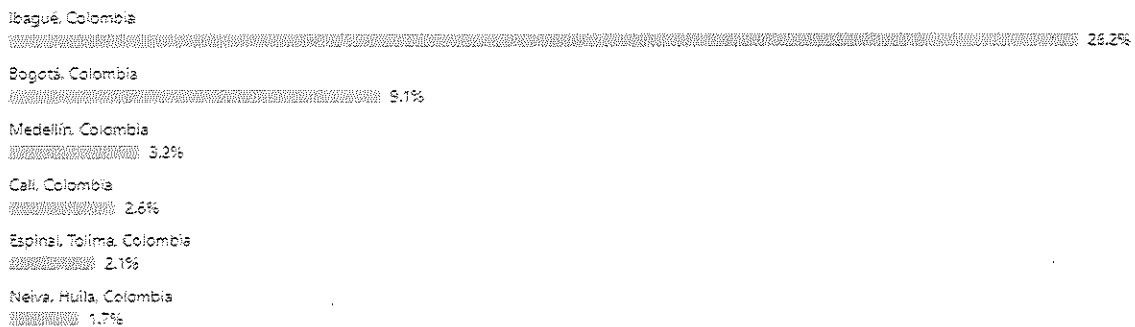
- En donde además podemos observar que el mayor público son personas entre las edades de 25-34 años, con un 19,0% y hombre con un 17,1% después, en edad de 34-44 años con un 14,4% mujeres y un 14,4% hombres.

Edad y sexo



- Sin olvidar que las 5 principales ciudades de mayor interacción por Facebook son las ciudades de: Ibagué con un 26,2%, Bogotá con un 9,1%, Cali con un 2,1%, Espinal con un 2,1% y Neiva con un 1,7%.

Principales ciudades



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
 Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
 Línea de atención al Cliente 018000 942542
 "El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



En este mes vemos como hubo un aumento de interacciones de cuentas de un 3,2% y cuentas alcanzadas en un 9,2% con respecto al mes anterior, en donde también se aumentó el número de cuentas que no nos seguían pero miraban nuestros contenidos.

Personalizado ▾

1 sep. - 15 sep.

Personalizado ▾

1 sep. - 15 sep.

Resumen

Llegaste a un +9,2% más de cuentas en comparación con 17 ago. - 31 ago.

Cuentas alcanzadas	2.630	>
	+9,2%	
Cuentas que interactuaron	188	>
	+3,2%	
Total de seguidores	5.390	>

2.630

Cuentas alcanzadas

Consulta cómo vieron las personas tu contenido en el período seleccionado con respecto al ciclo anterior.

1.443
Seguidores *



+40,6%

1.187

• No seguidores

Además de ello se logró un incremento de total de 60 seguidores nuevos en el mes de septiembre a comparación del mes de agosto.

Mes anterior ▾

1 sep. - 30 sep.

Resumen

Obtuviste 60 seguidores más en comparación con 1 ago. - 31 ago..





APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



Publicaciones Respuestas Destacados

Lotería del Tolima Oficial ... - 04 sep.
#JuegaHoy | Aún estás a tiempo de comprar de nuestros diferentes puntos de venta tu billete de la Lotería del Tolima.

Septiembre es el mes para hacer tus sueños realidad con la Lotería del Tolima

#LaLoteríaNosUne
#JuegaElLunes
#JuegaLegal
#LunesDeGanar



Publicaciones Respuestas Destacados

1 1 48

Lotería del Tolima Oficial @Lot... - 6d
#Ganadores ¡Cayeron cayeron! en Medellín un seco Lotto Millonario y un seco de Oro en la ciudad de Cali, esto en el sorteo del día de ayer 25 de septiembre de nuestra Lotería del Tolima

#CumpliendoSueños
#Ganadores
#LaLoteríaNosUne



THREADS

Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



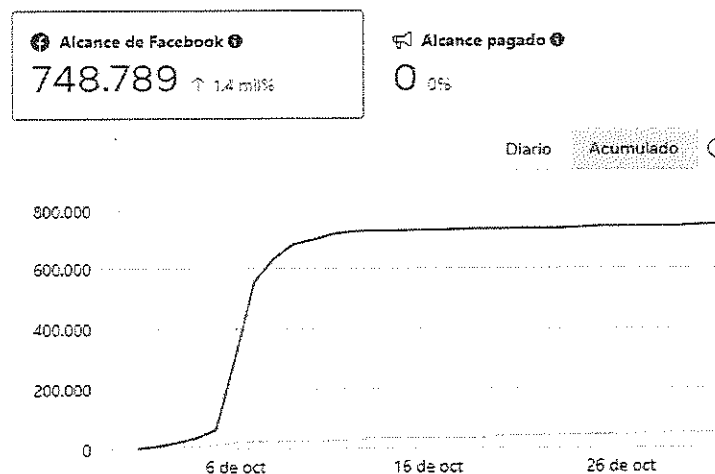
Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de octubre de 2023

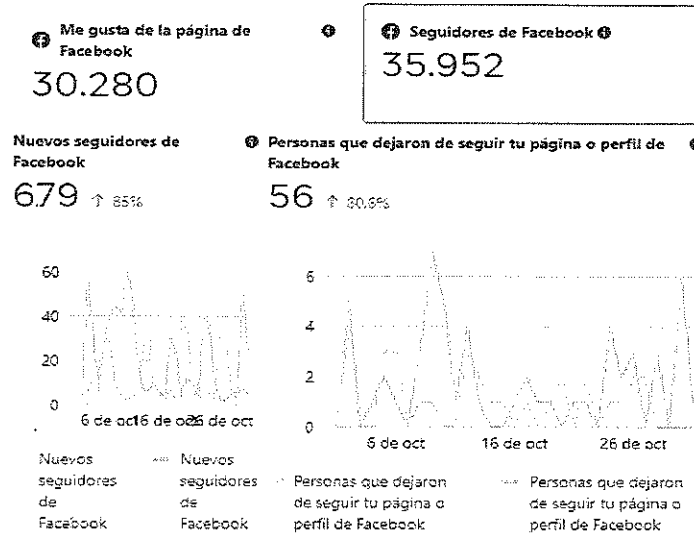
Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de octubre de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión dos actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

FACEBOOK

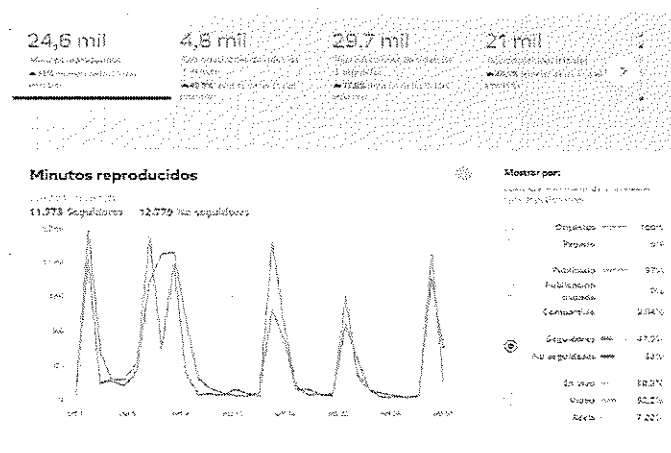
- En comparación al mes de septiembre se nota un crecimiento en el alcance de cuentas de un total de 748.789, es decir un total de 1,4% mil de cuentas que interactuaron, comentaron y reaccionaron en nuestra página de Facebook



- Además de ello se notó un aumento de nuevos seguidores del 85% con un total de 679 nuevos seguidores de Facebook.



- En donde además se observar un aumento en la reproducción de videos con un total de 11.773 por parte de nuestros seguidores y con un total de 12.779 de no seguidores, en donde denoto un aumento de 24,6mil reproducciones en el mes de octubre es decir un aumento del 63%, un 40.9% en videos de un minuto un 77,8% en videos de 3 segundos y un 40,5% en reproducciones iniciales.



INSTAGRAM

Instagram es una plataforma por medio de la cual muchos usuarios tienen mayor empatía con el contenido ya que es más preciso en sus publicaciones por medio de videos cortos y explícitos, en esta plataforma de entretenimientos, hemos publicado todos los temas que corresponde a sorteos, desde los resultados de sorteos semanales, el sorteo del ExtraPijao, el Express del ExtraPijao, resultados de los mismos; además de la publicaciones sobre el concurso de fidelización de la cena de \$700.000, los Loti domicilios, las campañas sociales de la Lotería del Tolima, las formas de hacer parte de los clientes VIP y los descuentos que estos tienen, entre otros.



En este mes de octubre se registra un aumento de seguidores de 171 nuevos seguidores para un total de 5.527 seguidores en nuestra página de Instagram.

Así mismo, el aumento de interacciones de cuentas fue de 428 con respecto al mes anterior, de las cuales un 32,4% son cuentas que nos siguen y un 96% son cuentas que no nos siguen, en donde se demuestra una afinidad por las publicaciones, los reels y las historias.

← **Interacción**

Mes anterior ▾

1 oct. - 31 oct.

428

Cuentas que interactuaron

Consulta cómo interactuaron las personas con tu contenido en el último mes con respecto al ciclo anterior.



Contenido destacado

Según la interacción

Todos **Seguidores** No seguidores

Contenido	Seguidores	No seguidores
Publicaciones	479	
Reels	140	
Historias	9	

• Seguidores • No seguidores

TWITTER

En el mes de septiembre vimos cómo el aumento de visitas e interacciones (Impresiones de Tweets) en las publicaciones obtuvo un total de 2.778 y un aumento de 10 seguidores con respecto al mes anterior.

RESUMEN DE OCT 2023

Impresiones de Tweets	Nuevos seguidores
2.778	10

THREADS

La red social de Threads se evidencio un aumento de 12 seguidores y 1 reposts con respecto al mes.

Todo **Seguimientos** Respuestas Mer

- sebastian1156** 20 h Comenzó a seguirte **Seguir**
- giovannyvanegasmora** 2 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- ricardosuarez01remax** 2 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- anasofa** 2 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- andres_diaz_viana** 4 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- moscu_christian** 4 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- f.moon21** 5 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- alivargasgo** 6 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- c_toro93** 6 s Comenzó a seguirte **Seguir**
- ojavi977** 7 d Comenzó a seguirte **Seguir**
- cafepoliticoportal** 7 sem Comenzó a seguirte **Seguir**

Actividad

Menciones Citas **Reposts** Verific

- loti_ve** 4 h

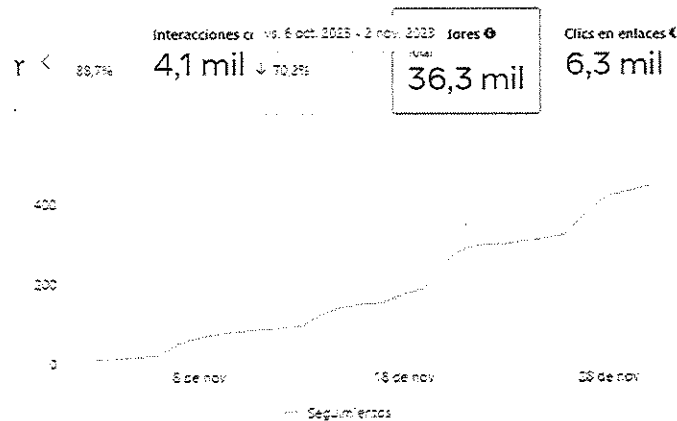
Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de Noviembre de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de noviembre de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión dos actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiéndose que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

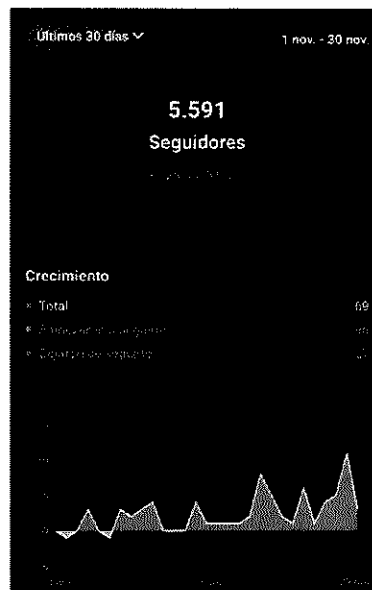
FACEBOOK

- En este mes de noviembre se denota un crecimiento con 36,3mil de seguidores en la página de Facebook



INSTAGRAM

Instagram es una plataforma por medio de la cual muchos usuarios tienen mayor empatía con el contenido ya que es más preciso en sus publicaciones, en el que se publica videos cortos y explícitos, en esta plataforma de entretenimientos, hemos publicado todos los temas que corresponde a sorteos, los resultados de los mismos, sobre el concurso de fidelización de la cena de \$700.000 y sus resultados, los Loti domicilios, las campañas sociales de la Lotería del Tolima, las formas de hacer parte de los clientes VIP y los descuentos que estos tienen, entre otros.



En este mes de noviembre se registra un aumento de seguidores de 69 nuevos seguidores para un total de 5.591 seguidores en nuestra página de Instagram.



APUÉSTELE A SUS SUEÑOS



SC-CER804982



Finalmente se registró un aumento 4.315 cuentas alcanzadas de las cuales 2.222 son Seguidores y 2.093 son No Seguidores y 30.733 Impresiones (Número total de veces que se vio tu publicación).



Carrera 2 No. 11 – 59 Piso 2 Ibagué - Tolima
Tel. (608) 2631883 – (608) 2611023
Línea de atención al Cliente 018000 942542
"El Tolima nos Une"

www.loteriadeltolima.com



@loteriatolima













@loteriatolima







@loteria_tolima

THREADS

La red social de Threads se evidencio un aumento de 36 seguidores con respecto al mes anterior.

Todo	Seguimientos	Respuestas	Men
	alivargasgo 4 años Luzmaría A. Vargasgo		Seguir
	c_toro93 4 años Carmen A. Toro		Seguir
	luisfranciscosalazargomez 4 años Luis Salazar Salazar https://www.instagram.com/rool... :CzDoh50rhD?igahid=0TK0YzhjMDVZA==		Seguir
	144emrah y 6 más 4 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir
	eljav1977 4 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir
	cafepoliticoportal 4 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir
	oscar6506 4 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir
	ladyjohanna210 4 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir
	marianree1989_2016 4 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir
	sergioee19 5 años Rocío Salgado y 6 más partners		Seguir

Todo	Seguimientos	Respuestas	Men
	andret29 4 años Damaris A. Sampedro		Seguir
	polanco_polapapo y 11 más 15 años Ana María Polanco y 11 más partners		Seguir
	paulaleja2009 18 años Cristina A. Leja		Seguir
	francysmignel28 3 años Damaris A. Sampedro		Seguir
	mariovaron 5 años Evelyn Rodríguez https://www.linkedin.com/posts/%C3%A1mbito-ju%C3%ADdico-%C3%A1mbito-ju%C3%ADdico-recuerdo-las-noticias-m%...		Seguir
	robertohdezacuna 5 años Roberto Hdez Acuna Sampes sucro		Seguir
	robertohdezacuna 5 años Roberto Hdez Acuna y 6 más partners		Seguir
	Juanfore 4 años Damaris A. Sampedro		Seguir
	porvohed.milad 4 años Damaris A. Sampedro		Seguir

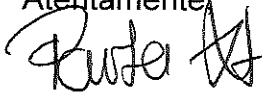
Finalmente, las principales ciudades donde tenemos mayores seguidores son: Bogotá con un 45,3% Ibagué 20,4% Santiago de Cali 10,2% Medellín 9.8% Pereira 4,9%.

Estadísticas de seguidores ⓘ

Las principales ciudades

2%	Bogotá	45.3%
6%	Ibagué	20.4%
3%	Santiago de Cali	10.2%
1%	Medellín	9.8%
1%	Pereira	4.9%

Atentamente,



PAULA ANDREA VALDERRAMA

Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: JULIETA ESMERALDA SILVA BAUTISTA-Pasante de Comunicaciones.

Revisó: MAYRA ISABEL LOZANO CAMACHO-Contratista de Comunicaciones.



Doctora
Nidia Victoria Castillo González
Gerente
Lotería del Tolima

Asunto: Informe de monitoreo redes sociales mes de diciembre de 2023

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de presentar el informe de monitoreo de redes sociales correspondiente al mes de diciembre de 2023; en este están plasmadas las estadísticas y el análisis de las mismas, especificando las fluctuaciones que han quedado registradas durante el periodo informado; de esta forma se da cumplimiento a lo establecido en el procedimiento de comunicaciones MP-R009, versión dos actualizado el 5 de mayo de 2023, entendiendo que esta es una estrategia enfocada a mantener y/o incrementar el posicionamiento de la Lotería del Tolima en la población que consume redes sociales.

FACEBOOK

- En este mes de diciembre se denota un crecimiento de 572 nuevos seguidores en la página de Facebook, Alcance publicaciones de 91.365, Con un aumento de nuevos likes de la página de 173, con un total de 32.752 nuevas interacciones con las publicaciones.

Resumen de la página

Seguidores: 36.519

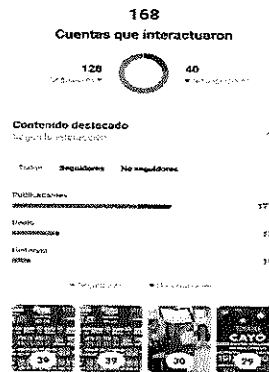


Últimos 28 días

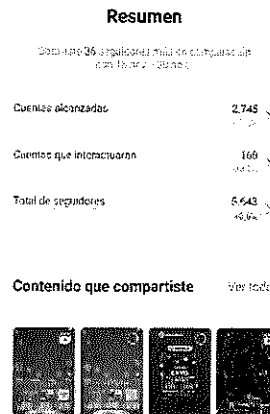
 Alcance de las publicaciones 	91.365
 Interacción con las publicaciones 	32.752
 Nuevos Me gusta de la página 	173
 Nuevos seguidores 	572

INSTAGRAM

Instagram es una plataforma por medio de la cual muchos usuarios tienen mayor empatía con el contenido ya que es más preciso en sus publicaciones, en el que se publica videos cortos y explícitos, en esta plataforma de entretenimientos, hemos publicado todos los temas que corresponde a sorteos, los resultados de los mismos, los Loti domicilios, las campañas sociales de la Lotería del Tolima, las formas de hacer parte de los clientes VIP y los descuentos que estos tienen, entre otros.



En este mes de diciembre se registra un aumento de seguidores de 36 nuevos seguidores para un total de 5.643 seguidores en nuestra página de Instagram.



TWITTER

En el mes de Diciembre vimos cómo el aumento de visitas en cada publicación fue 68, un aumento de 8 seguidores y 12 menciones con respecto al mes anterior.



Fredy Giovanni Prieto Serrano indicó que le gusta un post en el que se te mencionó
 #LaMejor | Victoria Castillo: la gerente de la Lotería del Tolima que deja un legado histórico
 @Loteria_Tolima ...



Fredy Giovanni Prieto Serrano repostó un post en el que se te mencionó
 #LaMejor | Victoria Castillo: la gerente de la Lotería del Tolima que deja un legado histórico
 @Loteria_Tolima ...



Enfoque TeVe @EnfoqueTeVe · 1d
 #LaMejor | Victoria Castillo: la gerente de la Lotería del Tolima que deja un legado histórico



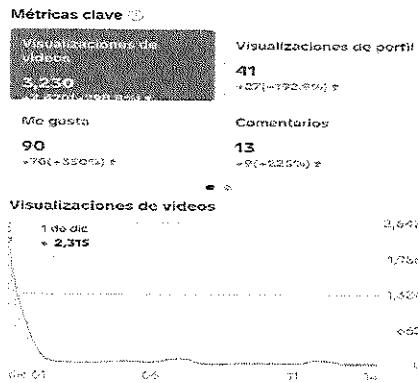
Publicaciones Respuestas Destacados

Loteria del Tolima Oficial @... · 05 dic.
 #Resultados | Atentos
 Estos son los resultados del primer sorteo del mes más lindo para hacer los sueños realidad con la Lotería del Tolima
 Revisa con atención tu billete porque tú puedes ser uno de los nuevos millonarios que harán sus sueños realidad
 #LT

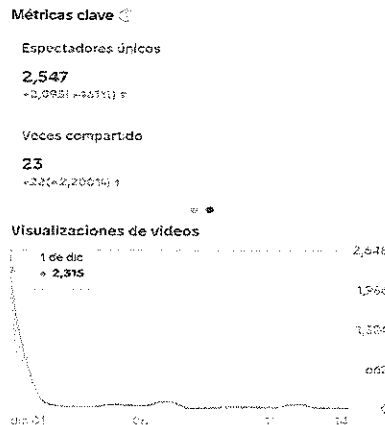
\$3,000		\$5,600		LOTOLIMA	
NÚMERO SORTE		NÚMERO SORTE		NÚMERO SORTE	
1690 053		0869 053		0869 053	
\$150	1715	\$150	3324	\$100	4182
\$100	181	\$100	104	\$100	009
\$50	5348 035	4554 081	324	2172 047	5680
\$50	6419 184	1289 072	1546 094	093	093
\$10	3345 068	3490 186	0550 074	0369 017	0669 107
\$10	1674 168	9940 116	4595 115	7632 102	0669 107
\$5	3337 052	0317 060	1050 078	5111 072	3556 174
\$5	1433 015	8880 024	9768 170	1647 056	3374 176
\$5	2789 060	5912 122	7250 142	5266 022	7859 154

Promocionar
 1 68

En la red social de Tik Tok se evidencio un aumento de visualizaciones de videos de 298,8%, visualizaciones de perfil del 192,9%, 350% de me gusta y 225% de comentarios.



Además de un aumento del 461% de espectadores únicos y 2,200% de Veces compartidos.



Atentamente,

Paula Andrea Valderrama

PAULA ANDREA VALDERRAMA
 Profesional Especializada Unidad Operativa y Comercial

Proyectó: JULIETA ESMERALDA SILVA BAUTISTA-Pasante de Comunicaciones.
 Revisó: MAYRA ISABEL LOZANO CAMACHO-Contratista de Comunicaciones.