



LOTERIA DEL TOLIMA PLAN DE ACCION PARA IMPLEMENTAR LA POLITICA DEL DAÑO ANTJURIDICO AÑO 2023

EL TOLIMA NOS UNE

PLANEAION ESTRATEGICA

NIT 809 008 775-0

MISION: La LOTERIA DEL TOLIMA E.L.C.E., es una empresa generadora de recursos para el sector Salud, a través de la explotación y control del monopolio de juegos de suerte y azar a nivel nacional; enfocada en nuestros clientes y en procesos de mejora continua.

VISION: La LOTERIA DEL TOLIMA en el 2024 será una empresa moderna, viable y sostenible, mediante procesos de innovación y fortalecimiento tecnológico, a través del talento humano competente, contribuyendo con el crecimiento de los recursos para el sector salud.

POLITICAS DE CALIDAD: La Lotería del Tolima E.L.C.E., está comprometida en satisfacer las necesidades y requisitos de sus clientes, en la operación y control efectivo de los juegos de suerte y azar; con la participación del recurso humano competente para el manejo con transparencia de la información y los recursos financieros, utilizando logística y tecnología adecuada en la búsqueda continua del Sistema Integrado de Gestión de Calidad cumpliendo con la normatividad legal vigente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Satisfacer las necesidades y requisitos de los clientes.
2. Incrementar las transacciones de recursos al sector salud.
3. Lograr un crecimiento nulo con los distribuidores.
4. Aumentar la efectividad de los procesos a través de la innovación y participación del talento humano competente.

PROCESO: GESTION HUMANA

NOMBRE	OBJETIVO	UNIDAD	FRECUENCIA	PROCEDIMIENTO CALIFICADO	META	ESTADISTICA	META	ACTIVIDADES DETALLADAS	CIENOCALIDAD	RESPONSABLE	
MANTENER ACTUALIZADA LA POLITICA DEL DAÑO ANTJURIDICO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA	Elaborar el acto administrativo que contenga la política del daño antijurídico	%	Semestral	Actividades especificadas (Actividades programadas)	>80%	Mantener actualizado el Normograma sobre normatividad relacionada con los Comités de Conciliación	100%	1. Revisar en las paginas web jurídicas la normatividad relacionada con el daño antijurídico 2023 (50%) 2. Actualizar los actos administrativos relacionados con el daño antijurídico (50%)	Enero a Diciembre 2023	Unidad Administrativa	
DAR A CONOCER A LOS FUNCIONARIOS LA POLITICA DEL DAÑO ANTJURIDICO DE LA LOTERIA DEL TOLIMA	Realizar actividades para la socialización a los funcionarios de la Lotería que permitan elevar los conocimientos sobre el daño antijurídico y su forma de prevención	%	Semestral	Actividades especificadas (Actividades programadas)	>80%	Mostrar y facilitar al talento humano de la entidad para conocer y respetar la Política del Daño Antijurídico	100%	1. Incluir dentro del Plan de Capacitación la socialización de la política del daño antijurídico durante el 2023 (50%) 2. Ejecutar las socializaciones planeadas durante el año 2023	Enero a Diciembre 2023	Unidad Administrativa	

NIDIA VICTORIA CASTILLO GONZALEZ

Gerente

Unidad Administrativa

Unidad Financiera

Unidad Operativa y Comercial

Bianca Enno Barragan Toro

Unidad Financiera

Unidad Operativa y Comercial