

CATALOGO DE SERVICIOS



Introducción

El presente documento tiene como objetivo describir el catálogo de servicios tecnológicos que cuenta la Lotería del Tolima para satisfacer las necesidades tanto del cliente interno como externo.

Estos servicios prestados están en cabeza del Proceso de Gestión Informática de la entidad.

1. SISTEMA DE INFORMACIÓN

La Lotería cuenta con un sistema de información con nuevas tecnologías que permiten una competencia más dinámica y ágil esto con el fin de brindar un mejor servicio a sus clientes internos y externos. En modalidad de arrendamiento el sistema de información de la lotería del Tolima cuenta:

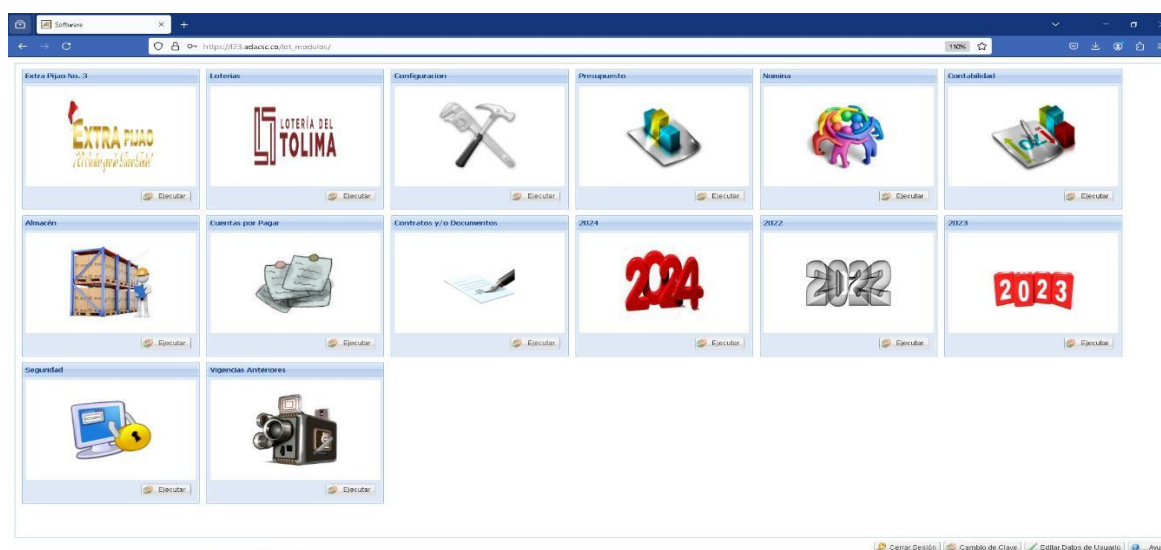
Descripción de sistemas de información

En relación con el sistema de información de la Lotería del Tolima, desde el año 2022 se celebró un contrato cuyo objeto fue la prestación de servicios de soporte, arrendamiento, mejoras, mantenimiento, actualización e implementación del sistema de información y sus diferentes aplicaciones web. Esto con el fin de garantizar una gestión eficiente de los procesos misionales y de apoyo de la entidad.

Los módulos con los que cuenta el sistema de información son los siguientes:

Módulos: Extra pijao, Loterías, Configuración, Presupuesto, Nomina, Contabilidad, Almacén, Cuentas por pagar, Contratos y/o Documentos, Seguridad, Vigencias Anteriores.

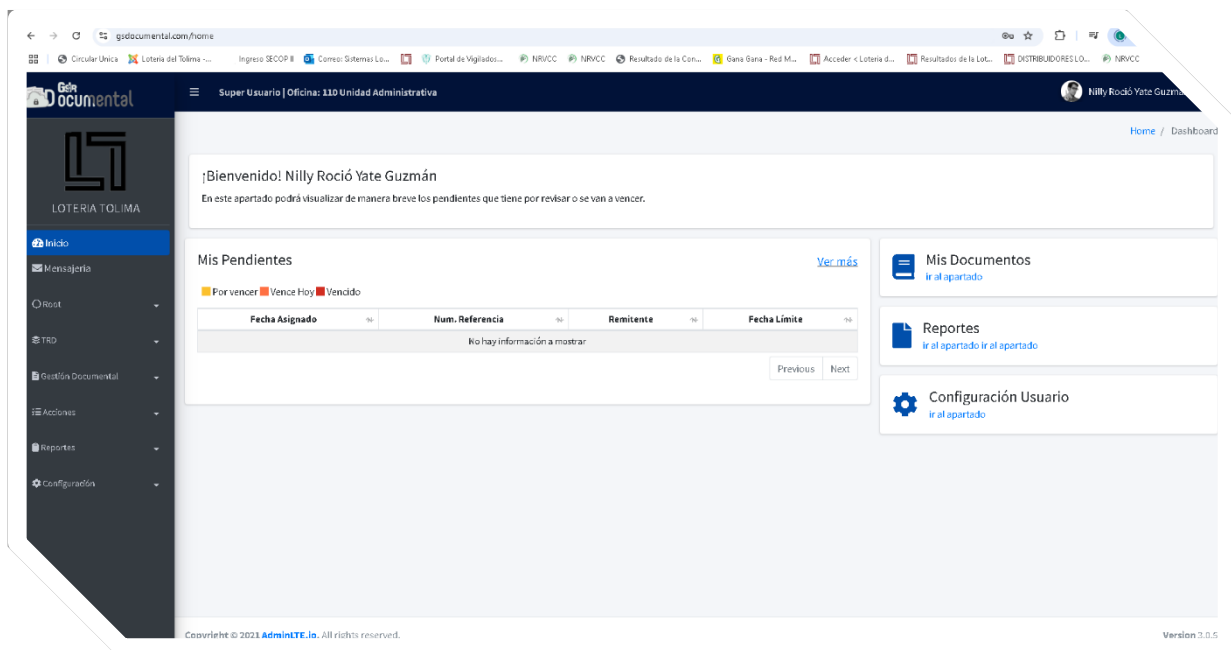
En la imagen que se muestra a continuación se puede observar el entorno de trabajo que actualmente ofrece el nuevo sistema de Información de la lotería del Tolima, la imagen corresponde al módulo de Loterías.



2. GSR DOCUMENTAL

Así mismo, para el manejo de correspondencia se diseñó un sistema de información para el manejo de la gestión documental de la entidad, se aplica a todas las áreas que componen la Lotería del Tolima para gestionar todos los documentos que ingresen a la entidad, los que se generen en el desarrollo de sus actividades y los que se tienen de las vigencias anteriores. El sistema cuenta con una alarma tipo semáforo la cual indica con color al usuario cuando tiene un oficio vigente, por vencer, que vence en el día, y por vencer, de tal manera que se el usuario identifique los términos de respuesta.

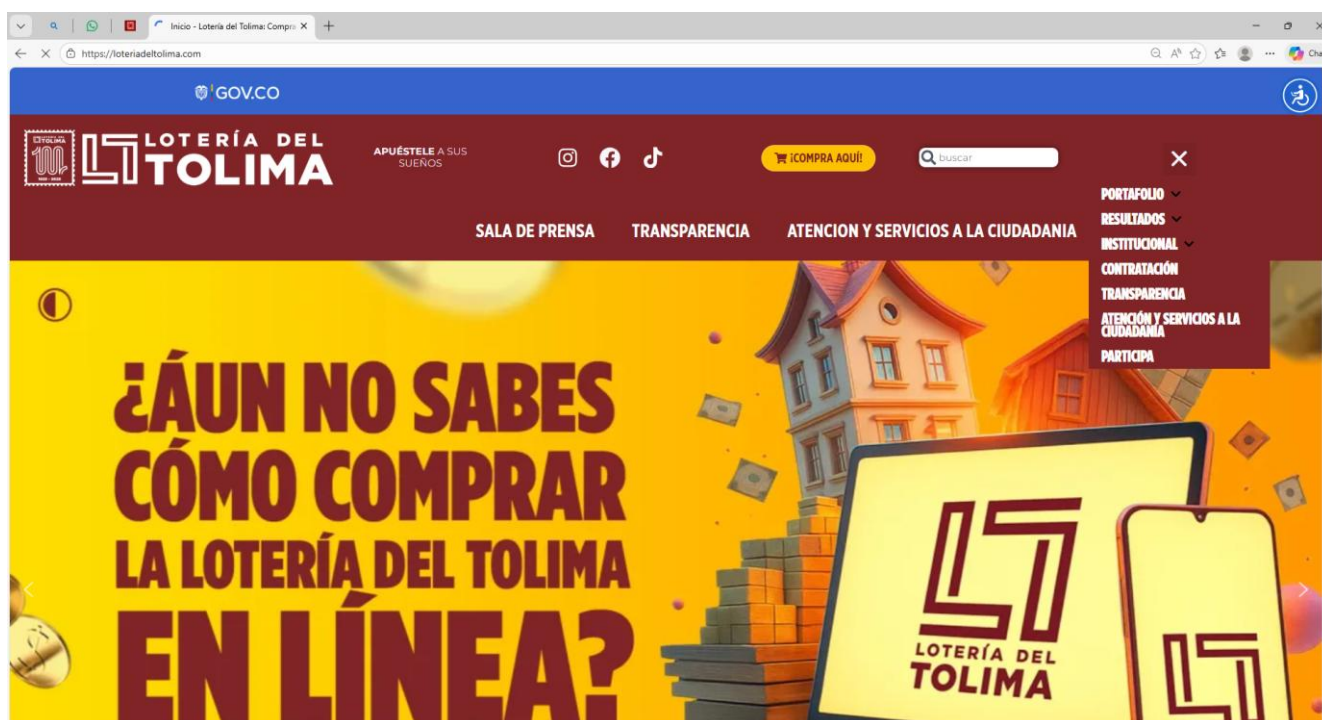
GS documental también tiene una pestaña en donde genera reportes como los son Remitidos, Archivos de oficina, Folio, General, Auditoria, Acción y Pendientes. Cada usuario tendrá acceso a los archivos cargados por si mismo y los remitidos por otros, además cuenta con un log de usuarios al que tendrán acceso la gerencia y auditoria con el fin de obtener información de las actividades de cada usuario en el software.



3. Página Web

El sitio web de la lotería cuenta con la estructura establecida dentro del Marco de la Ley 1712 de 2014 donde nuestros usuarios internos y externos podrán visualizar:

- Portafolio de servicios
- Resultado de la lotería del Tolima y Pijao de Oro
- Información institucional como su Misión, Visión, Políticas de Calidad, Estructura Organizacional, Equipo humano, MIPG, SST, procesos y procedimiento.
- Menú de Transparencia, Participa, Atención al ciudadano y Contratación.





Otras de las opciones que se encuentran disponibles en el portal web son:

- e. Botón de pago por PSE para la cancelación de la facturación de los sorteos de los distribuidores



modelo integrado
de planeación
y gestión

☎ Conmutador: (+57) 6082611023

☎ Línea Gratuita Nacional: 01 800 094 2542

📍 Centro Comercial la Once – Cra 2 No. 11 – 59 Piso 2 - Ibagué - Tolima

🕒 Horario de atención: Lunes a jueves de 7 a.m. a 4 p.m. Viernes de 7 a.m. a 3 p.m.

✉ notificaciones: gerencia@loteriadeltolima.com - juridica@loteriadeltolima.com

📢 Denuncia por juego ilegal: comercial@loteriadeltolima.com - (+57) 3125929517

☎ Línea Anticorrupción: 01 800 094 2542



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES



- f. Acceso a los distribuidores para la realización de las devoluciones de los diferentes Sorteos



modelo integrado
de planeación
y gestión



Ingrese sus datos para
iniciar sesión en el
sistema:

Tema Azul

Nombre de Usuario

Iniciar Sesión



4. Administración Direccionamiento Ipv6 y Seguridad en la Infraestructura de Red

Al tener cada vez un mayor número de equipos conectados a una red y una mejor movilidad y acceso para usuarios al contar con más direcciones IP, son ventajas claves que IPv6 trae y que se traducen en eficiencia y calidad de procesos en cualquier negocio, y más ahora, cuando estamos transitando rápidamente a una transformación digital.

La Lotería del Tolima realizó la implementación del Protocolo IPV6 por lo su infraestructura tecnológica podrá contar con las siguientes características:

- Máxima seguridad (IPv6 incorpora nuevos mecanismos de seguridad, que al ser configurados o implementados en su infraestructura pueden robustecer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de las comunicaciones, esto es indispensable para proteger la información sensible de su empresa y salvaguardar la privacidad de los datos de sus clientes.)
- Autoconfiguración (Es otra de las características que tiene el protocolo, un dispositivo habilitado para IPv6 puede generar una dirección mientras esté encendido, adicionalmente este dispositivo puede comunicarse con otros en la red local de forma directa sin requerir de otros pasos. Así mismo un dispositivo habilitado con IPv6 puede conectarse globalmente a internet y no solamente a una red local haciendo que su sistema de conectividad sea mucho más completo y versátil.
- Enrutamiento más eficiente (Con IPv6 el enrutamiento y procesamiento de paquetes es mucho más eficiente, lo que significa una transferencia de datos más ágil que la que puede ofrecer IPv4, esto beneficia diferentes acciones, pero de forma directa todas aquellas que se desarrollan en tiempo real como streaming, audio y video.)
- Facilidad en el desarrollo de la Internet de las cosas (Teniendo en cuenta que la internet de las cosas plantea la conexión de objetos de uso cotidiano a internet con el objetivo de solucionar problemáticas comunes con el análisis de datos, como sucede mediante aplicaciones para temáticas de salud, transporte o el hogar, allí IPv6 se convierte en la herramienta fundamental para que este tipo de conexiones sean posibles y viables, en tanto permite tener más dispositivos conectados sin la limitante de su dirección.

5. Prestación de servicio de soporte técnico a usuarios internos y externos del Sistema de Información, del Hardware y Software

En el GI-P-001 Procedimiento Gestión informática de la entidad se tiene definido el procedimiento de cada uno de los soportes de Hardware y Software con los que los usuarios internos y externos cuentan.

a. Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Recursos tecnológicos

i. Mantenimiento Preventivo

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	INICIO		
1	Hacer mantenimiento preventivo Semestral a estaciones de trabajo.	Técnico en sistemas Contratista	Realizar archivo de evidencia por cada equipo.
2	Diligenciar control mantenimiento equipos de computo	Técnico en sistemas Contratista	Formato "GI-R-003 Control Mantenimiento Equipos de Cómputo"
3	Entrega y verificación del equipo	Técnico en sistemas Contratista – funcionario Responsable.	Formato "GI-R-003 Control Mantenimiento Equipos de Cómputo"
	FIN		

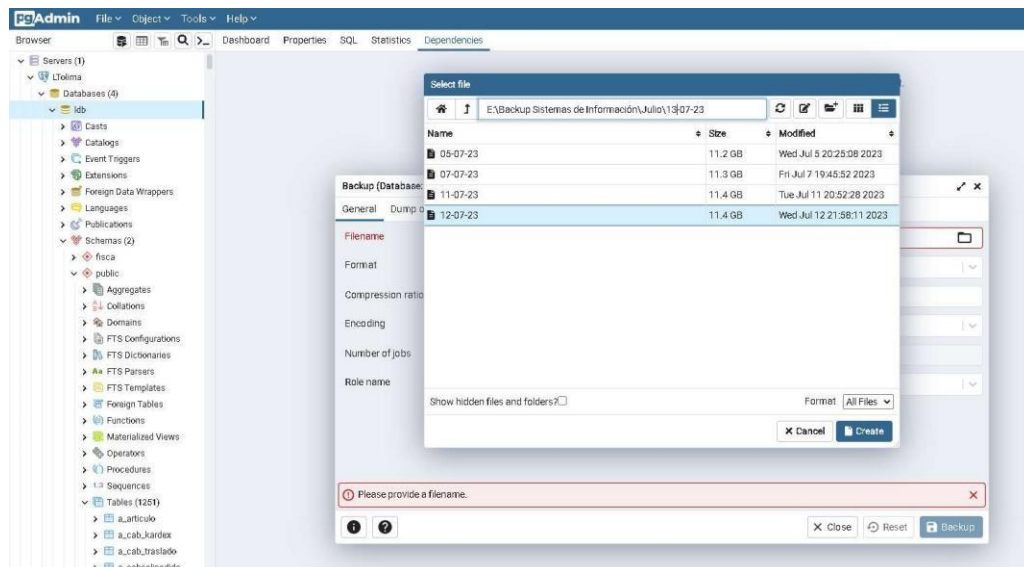
ii. Mantenimiento Correctivo

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	INICIO		
1	Diligenciar solicitud de soporte técnico	Técnico en sistemas Contratista	Diligencia el formato GI-R-004 "Solicitud de soporte técnico"
2	Hacer mantenimiento estación de trabajo	Técnico en sistemas Contratista	Diligencia el formato GI-R-004 "Solicitud de soporte técnico"
3	Actualización de formato GI-R-005 – Hoja de vida equipo de cómputo	Técnico en sistemas Contratista	Registra en formato "GI-R-005 Hoja de vida de equipo de cómputo" si se requiere
4	Entrega y verificación del equipo	Técnico en sistemas Contratista – funcionario Responsable.	Diligencia el formato GI-R-004 "Solicitud de soporte técnico"
	FIN		

b. Sistema de información

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	INICIO		
1	Creación de usuarios en el sistema de información	Técnico en sistemas	
2	Configuración del acceso al sistema de información en el navegador	Técnico en sistemas	
3	Soporte a usuarios	Técnico en sistemas	
4	Realizar la administración de la base de datos según las instrucciones de gerencia	Técnico en sistemas	
	FIN		

4.3 Backup – Base de Datos Sistema de Información (Herramienta Pgadmin)



No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	INICIO		
1	Realizar backup de la base de datos mediante la herramienta Pgadmin 2 veces por semana	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
2	Copia mensual de los backup de bases de datos en discos duros externos	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
3	Copia Trimestral en disco duro externo	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
4	Copia trimestral a estaciones de trabajo en disco duro externo.	Técnico en sistemas	Se registra en el formato GI-R-002 Generación Backup
	FIN		



6. VENTA DE LA LOTERIA EN LINEA

La Lotería del Tolima, una de las loterías tradicionales más antiguas de Colombia, ha incorporado **una plataforma de venta por internet**, lo que permite que los usuarios **elijan el número y la serie que desean jugar y compren el billete directamente desde la web oficial**. Además, el pago puede realizarse de forma inmediata a través de métodos electrónicos como el sistema **PSE**.

Este canal digital se creó como parte de un proceso de innovación tecnológica que hace más fácil acceder al juego desde una computadora o teléfono sin necesidad de intermediarios, consolidando a la Lotería del Tolima como **una de las pocas loterías en Colombia con comercio electrónico propio**.

